



Franca, 21 de outubro de 2021.

Ofício 576/2021 GABP

Assunto: Resposta ao Requerimento nº 391/2021

Considerando a manifestação da Diretora Presidente da EMDEF, Sr.^a Milena Cristina Goulart Bernardino.

Encaminho a resposta ao **Requerimento nº 391/2021**, da Ilma. Vereadora Lurdinha Granzotte.

Na oportunidade, renovo protestos de estima e consideração.

Atenciosamente,



ALEXANDRE AUGUSTO FERREIRA
Prefeito Municipal

À CÂMARA MUNICIPAL DE FRANCA

Endereço: Rua da Câmara, nº 1, Parque das Águas, CEP: 14401-306.
Telefone: (16) 3713 1555. WhatsApp: (16) 99321-2646.
E-mail: camara@franca.sp.leg.br.



EMDEF



Ofício nº 326/2021

Franca, 21 de outubro de 2021

Ào
Gabinete da Prefeitura Municipal de Franca

REF: à prestação de serviços pela empresa São José

Em resposta ao requerimento nº391/2021 da Vereadora Lurdinha Granzotte sobre a prestação de serviços pela empresa São José e relatos de munícipes, tem a presente finalidade de encaminhar resposta feita pelo Gerente de Serviços do Transporte Coletivo na CI. 045/21 STC (doc. anexo).

Sendo o que se apresenta para o momento, reiteramos protestos de elevada estima e distinta consideração.

Atenciosamente,

Milena Cristina Goulart Bernardino
Diretora Presidente - EMDEF

EMDEF - Empresa Municipal para o Desenvolvimento de Franca

Rua Vera Beatriz Marques Mello, 5965 - Distrito Industrial - Franca-SP - CEP 14406-123
Fone/Fax: (16) 3707-1300 - e-mail: emdef@emdef.com.br
CNPJ: 44.450.237/0001-40 - Inscr. Est.: 310.040.346.110



CL. Nº 045/21 STC

Franca, 01 de Abril de 2021

A/C

MILENA BERNARDINO GOULART
DIRETOR - PRESIDENTE
EMDEF

Requerimento Nº 391/2021

Prezada Senhora,

O Setor responsável pela Fiscalização e Gerenciamento do Transporte Coletivo através deste dispõe a V. Sr^a referente ao requerimento anexo, Vereadora Lurdinha Granzotte.

Mediante ao exposto no requerimento é necessário destacar que o que determina a oferta é a demanda de usuários, sendo assim, o Sistema de Transporte Coletivo, realiza programação de tabela para dias úteis, sábado e domingo observando a demanda de usuários.

Com o início da pandemia ocorreu queda drástica do número de passageiros, segue anexo em relatórios demonstrativos e comparativos;

- Mês anterior a pandemia (fevereiro de 2020) 1.145,797 (um milhão cento e quarenta e cinco mil, setecentos e noventa e sete) passageiros total transportados.
- Comparado com primeiro mês da pandemia (abril de 2020). 232.072 (duzentos e trinta e dois mil e setenta e dois) passageiros total transportados.

Com os números acima ocorreu adequação da frota operacional ajustando a demanda.

Assim sendo, reforça que acompanha diária e mensalmente a demanda de passageiros e com o crescimento gradativo da demanda, retoma-se gradativamente a frota operacional.

Referente aos domingos destaca-se ser um dia atípico para o transporte coletivo referente a baixa demanda que se atende e a frota operacional também compatível para o atendimento dessa demanda segue anexo demanda referente a um domingo atual.



Importante destacar e orientar a importância do uso da tabela de horários e a utilização do Aplicativo CittaMob o qual indica horário, localização dos ônibus em tempo real, possibilitando ao usuário organizar sua viagem.

Quanto a citadas reclamações referente as condições de higiene dos veículos e a ausência de álcool e gel e em local de fácil acesso para atender os usuários, este setor realiza fiscalização no interior dos ônibus não sendo identificado tais situações sobre as condições indicadas acima, ainda assim estará oficiando a Concessionária sobre o assunto.

Sendo as reclamações de forma generalizadas o Setor se coloca à disposição para maiores esclarecimentos.

Atenciosamente,

**Gerente do Serviço de Transporte Coletivo
Luciano Marangoni Custódio**



CÂMARA MUNICIPAL DE FRANÇA
ESTADO DE SÃO PAULO
www.franca.sp.leg.br



REQUERIMENTO N.º 391 /2021

ENCAMINHAMENTO
Para <u>MILENA</u>
para estudos e/ou providências,
retornando à DERG/GABIP até
dia <u>25/10/21</u> .
Franca, <u>14/10/21</u> <i>A</i>

Despacho
<i>Alexandre</i>
Sala das Sessões
em, <u>13</u> / <u>10</u> / <u>2021</u> .
<i>[Signature]</i>
PRESIDENTE

Dentre outras funções, os Vereadores também são responsáveis pela fiscalização das ações tomadas pelo poder executivo, cabendo-lhes a responsabilidade de acompanhar a Administração Municipal, principalmente no tocante ao cumprimento da lei e da boa aplicação e gestão do erário, bem como propor benfeitorias, obras e serviços para o bem estar social da população em geral.

Sendo assim, a vereadora que a este subscreve **REQUER**, na forma regimental, ouvidas as considerações do Augusto Plenário, que seja oficiado o Exmo. Sr. Alexandre Augusto Ferreira, Prefeito Municipal de Franca para que envie a esta Casa de Leis, informações sobre o transporte público da cidade de Franca.

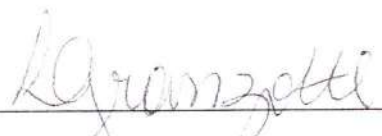
Muitas são as reclamações decorrentes da prestação do serviço de transporte público em Franca. Dentre elas, podemos citar a longa espera dos passageiros nos pontos; os horários extremamente escassos aos domingos, o que dificulta sobremaneira os trabalhadores; a retirada de linhas em virtude da pandemia; as condições de higiene dos veículos (muitos estão em situação deplorável de limpeza); a ausência de álcool gel suficiente e em local de fácil acesso para atender o usuário; dentre outras inúmeras reclamações.

Sendo assim, tendo em vista que estas reclamações já são conhecidas pela Administração Municipal e pela empresa, REQUEIRO informações sobre quais ações a Prefeitura está tomando para a



resolução dos problemas, tendo em vista que essa situação está impactando negativamente a rotina e a vida da população.

Câmara Municipal de Franca, 07 de outubro de 2021.


Vereadora Lurdinha Granzotte



Diário de Cartão

EMPRESA: EMPRESA SÃO JOSÉ LTDA
 APLICAÇÃO: COMUM,ESCOLAR,ESPECIAL,ESPECIAL PAGANTE,PAGANTES SENIOR,SERVIDOR FUNCIONAL,SERVIDOR OPERACIONAL,SOCIAL,SUBSIDIADO VALE TRANSPORTE
 DATA INICIAL UTILIZAÇÃO: 01/02/2020 09:00
 DATA FINAL UTILIZAÇÃO: 01/03/2020 02:59
 DATA INICIAL PROCESSAMENTO:
 DATA FINAL PROCESSAMENTO:

Mrs. Pereira's anterior a pandemia

1 - EMPRESA SÃO JOSÉ LTDA.

Mês: 02/2020

	COMUM		ESCOLAR		ESPECIAL		ESPECIAL PAGANTE		PAGANTES		SENIOR		SERVIDOR FUNCIONAL		SERVIDOR OPERACIONAL
	INTEGRATION	NORMAL	INTEGRATION	NORMAL	NORMAL	NORMAL	INTEGRATION	NORMAL	NORMAL	NORMAL	NORMAL	NORMAL	INTEGRATION	NORMAL	INTEGRATION
01/02/2020	875	2431	16	111	1681	0	1	4959	5644	48	161	19			
02/02/2020	421	837	0	0	918	0	2	1424	3566	33	74	7			
03/02/2020	2562	5601	381	1756	3391	2	4	8884	12122	185	506	188			
04/02/2020	2654	5764	465	2231	3472	1	3	8244	12044	204	500	176			
05/02/2020	2457	5414	484	2322	3157	0	5	8137	11505	172	461	181			
06/02/2020	2555	5647	524	2345	3341	6	12	8769	11763	196	566	187			
07/02/2020	2456	5748	451	2277	3385	3	11	9652	12362	160	470	132			
08/02/2020	979	2624	34	269	1678	0	1	5898	6361	43	150	22			
09/02/2020	406	815	0	0	870	1	2	1537	3471	14	43	10			
10/02/2020	2550	5660	549	2644	3188	1	6	8928	11064	189	489	172			
11/02/2020	2536	5596	648	2849	3191	3	10	8112	10752	175	489	169			
12/02/2020	2659	5814	673	3099	3409	0	5	8022	11560	177	475	189			
13/02/2020	2638	5652	647	3058	3044	2	10	7442	9889	186	520	173			
14/02/2020	2583	5612	552	2940	3309	0	0	7476	11006	183	489	156			

Diário de Cartão



EMPRESA: EMPRESA SÃO JOSÉ LTDA.
APLICAÇÃO: COMUM ESCOLAR ESPECIAL PAGANTE PAGANTES SENIOR SERVIDOR FUNCIONAL SERVIDOR OPERACIONAL SOCIAL SUBSIDIADO VALE TRANSPORTE
DATA INICIAL UTILIZAÇÃO: 01/02/2020 03:00
DATA FINAL UTILIZAÇÃO: 01/03/2020 02:59
DATA INICIAL PROCESSAMENTO:
DATA FINAL PROCESSAMENTO:

1 - EMPRESA SÃO JOSÉ LTDA.

Mês: 02/2020

SERVIDOR OPERACIONAL	SOCIAL	SUBSIDIADO		VALE TRANSPORTE		Total
		NORMAL	INTEGRATION	NORMAL	INTEGRATION	NORMAL
69	21	297	920	1454	4982	23689
26	10	83	251	622	1766	10040
417	91	1099	2512	4115	10483	54299
426	99	1134	2619	4165	10627	54828
392	106	1111	2538	3986	10096	52524
408	85	1086	2559	4163	10594	54806
350	58	1023	2434	3722	10133	54827
74	30	296	950	1493	5269	26171
21	14	89	260	528	1675	9756
401	90	1136	2561	4028	10486	54142
405	120	1152	2606	4048	10485	53346
425	72	1172	2682	4247	10958	55638
410	55	1165	2623	4081	10553	52148
369	115	1113	2537	3871	10362	52673

Diário de Cartão

1 - EMPRESA SÃO JOSÉ LTDA.

	COMUM		ESCOLAR		ESPECIAL		ESPECIAL PAGANTE		PAGANTES		SENIOR		SENIOR FUNCIONAL		SERVIDOR OPERACIONAL
	INTEGRATION	NORMAL	INTEGRATION	NORMAL	NORMAL	NORMAL	INTEGRATION	NORMAL	NORMAL	NORMAL	NORMAL	INTEGRATION	NORMAL		
15/02/2020	927	2555	51	346	1528	1	3	4964	5703	56	173	21			
16/02/2020	399	794	0	0	824	0	2	1350	3359	27	61	5			
17/02/2020	2522	5596	650	3186	3389	0	11	7937	11204	174	479	181			
18/02/2020	2703	5737	747	3480	3371	0	5	7521	11329	197	487	175			
19/02/2020	2672	5669	768	3508	3328	2	6	7293	10851	182	503	169			
20/02/2020	2648	5707	719	3263	3424	1	6	7932	11340	171	456	167			
21/02/2020	2367	5291	548	2529	3039	1	6	8086	9886	146	403	132			
22/02/2020	801	2285	39	253	1452	0	5	4724	5196	39	125	17			
23/02/2020	377	816	0	0	760	1	2	1564	3277	22	45	6			
24/02/2020	1342	2895	58	171	1788	0	2	3904	6333	56	138	17			
25/02/2020	929	1614	42	115	1219	1	2	1850	3849	32	76	12			
26/02/2020	1913	4289	181	496	2733	0	2	5736	8826	101	275	72			
27/02/2020	2583	5525	488	1796	3235	1	7	7232	10922	177	467	167			
28/02/2020	2478	5437	438	1737	3374	1	7	7550	11473	157	454	151			
29/02/2020	814	2341	54	394	1707	0	0	4682	5534	48	132	26			
Total	53806	119766	10207	47175	73205	28	138	179809	252191	3550	9667	3099			

Diário de Cartão

1 - EMPRESA SÃO JOSÉ LTDA.

SERVIDOR OPERACIONAL	SOCIAL	SUBSIDIADO	VALE TRANSPORTE		Total
NORMAL	NORMAL	INTEGRATION	NORMAL	INTEGRATION	
57	24	298	934	1461	4998
					24100
17	7	80	236	508	1568
					9237
399	110	1114	2568	4137	10755
					54412
423	105	1189	2690	4285	10888
					55332
377	94	1208	2704	4243	10705
					54282
392	78	1135	2634	4178	10826
					55077
343	76	1016	2433	3610	9406
					49318
53	13	281	871	1207	4269
					21630
22	8	79	239	435	1746
					9399
49	6	603	1450	1849	5330
					25991
26	15	297	648	1331	3354
					15412
160	36	946	2225	2903	7929
					38823
382	88	1103	2534	3869	9630
					50206
366	81	1062	2467	3683	9471
					50387
65	28	288	889	1409	4893
					23304
7324	1735	22655	53574	83631	224237
					1145797

Diário de Cartão



EMPRESA: EMPRESA SÃO JOSÉ LTDA.
 APLICAÇÃO: COMUM, ESCOLAR ESPECIAL, PAGANTE, SENIOR, SERVIDOR FUNCIONAL, SERVIDOR OPERACIONAL, SOCIAL, SUBSIDIADO VALE TRANSPORTE
 DATA INICIAL UTILIZAÇÃO: 01/04/2020 03:09
 DATA FINAL UTILIZAÇÃO: 01/05/2020 02:59
 DATA INICIAL PROCESSAMENTO:
 DATA FINAL PROCESSAMENTO:

1 - EMPRESA SÃO JOSÉ LTDA.

Mês de Abril pandêmico

Mês: 04/2020

	COMUM		ESCOLAR		ESPECIAL		ESPECIAL PAGANTE		PAGANTES		SENIOR		SERVIDOR FUNCIONAL		SERVIDOR OPERACIONAL
	INTEGRATION	NORMAL	INTEGRATION	NORMAL	NORMAL	INTEGRATION	NORMAL	NORMAL	NORMAL	NORMAL	NORMAL	INTEGRATION	NORMAL		
01/04/2020	459	1020	11	44	945	0	1	1125	1945	37	104	24			
02/04/2020	469	1010	10	38	794	1	2	1080	1877	39	109	27			
03/04/2020	480	1084	9	39	902	0	0	1232	2147	42	114	18			
04/04/2020	117	306	7	14	339	0	0	370	744	6	24	1			
05/04/2020	23	75	0	0	131	0	1	82	291	1	7	0			
06/04/2020	454	1093	17	48	1001	0	1	1513	2429	45	130	19			
07/04/2020	439	1151	9	51	983	0	4	1751	2526	29	103	22			
08/04/2020	445	1154	13	48	890	0	0	1558	2205	34	100	18			
09/04/2020	486	1243	15	43	974	0	2	1729	1944	24	97	15			
10/04/2020	26	115	2	6	185	0	0	154	327	1	4	0			
11/04/2020	94	312	3	14	346	0	0	469	832	2	23	0			
12/04/2020	30	91	0	0	115	0	0	109	270	1	4	1			
13/04/2020	482	1251	15	49	915	0	2	1435	2115	37	107	12			
14/04/2020	507	1227	16	41	805	0	0	1338	1611	25	88	15			

Diário de Cartão



EMPRESA: EMPRESA SÃO JOSÉ LTDA
APLICAÇÃO: COMUM,ESCOLAR,ESPECIAL,ESPECIAL PAGANTE,PAGANTES SENIOR,SERVIDOR FUNCIONAL,SERVIDOR OPERACIONAL,SOCIAL,SUBSIDIADO,VALE TRANSPORTE
DATA INICIAL UTILIZAÇÃO: 01/04/2020 03:00
DATA FINAL UTILIZAÇÃO: 01/05/2020 02:59
DATA INICIAL PROCESSAMENTO:
DATA FINAL PROCESSAMENTO:

1 - EMPRESA SÃO JOSÉ LTDA.

Mês: 04/2020

SERVIDOR OPERACIONAL	SOCIAL	SUBSIDIADO		VALE TRANSPORTE		Total
		NORMAL	INTEGRATION	NORMAL	INTEGRATION	
48	3	176	477	767	2332	9518
44	5	172	491	738	2254	9160
32	9	152	456	791	2284	9791
5	2	31	145	158	784	3053
0	1	2	30	27	230	901
51	23	176	533	717	2429	10679
46	7	176	544	726	2569	11136
36	4	191	578	715	2452	10441
32	8	164	523	706	2448	10453
1	0	2	52	63	337	1275
5	1	36	154	155	755	3201
1	0	4	36	39	185	886
43	13	204	578	740	2577	10575
52	5	189	563	754	2602	9838

Diário de Cartão

1 - EMPRESA SÃO JOSÉ LTDA.

COMUM	ESCOLAR		ESPECIAL		ESPECIAL PAGANTE		PAGANTES		SENIOR		SERVIDOR FUNCIONAL		SERVIDOR OPERACIONAL
	INTEGRATION	NORMAL	INTEGRATION	NORMAL	INTEGRATION	NORMAL	INTEGRATION	NORMAL	INTEGRATION	NORMAL	INTEGRATION	NORMAL	
15/04/2020	532	1280	15	47	911	0	1	1381		1976	25	92	13
16/04/2020	513	1184	10	40	818	2	4	1331		1814	39	93	19
17/04/2020	533	1308	10	44	903	0	2	1372		1928	25	85	19
18/04/2020	104	325	0	3	314	0	1	383		775	5	23	1
19/04/2020	27	70	0	0	107	0	1	78		242	1	5	1
20/04/2020	313	913	7	25	710	1	3	1122		1550	12	48	5
21/04/2020	61	226	2	4	254	0	0	217		425	2	14	0
22/04/2020	505	1311	12	53	994	0	1	1599		2059	37	115	15
23/04/2020	537	1287	12	64	824	0	2	1466		1821	27	105	18
24/04/2020	516	1306	10	54	951	2	4	1538		2075	29	103	22
25/04/2020	111	327	5	11	344	0	0	475		894	9	26	0
26/04/2020	26	73	0	0	118	0	0	75		322	1	5	0
27/04/2020	580	1384	16	47	937	2	3	1715		2515	27	103	24
28/04/2020	572	1365	16	43	986	0	0	1629		2244	26	107	24
29/04/2020	535	1320	15	42	897	0	1	1549		2017	25	95	27
30/04/2020	505	1398	8	50	975	0	1	1818		2271	27	98	26
Total	10481	26209	265	962	20368	8	37	31693		46191	640	2131	386

Diário de Cartão

1 - EMPRESA SÃO JOSÉ LTDA.

SERVIDOR OPERACIONAL	SOLAL	SUBSIDIADO	VALE TRANSPORTE	Total		
NORMAL	NORMAL	INTEGRATION	NORMAL	INTEGRATION	NORMAL	
39	9	226	646	815	2773	10781
55	18	211	624	769	2691	10235
41	13	218	614	769	2656	10540
3	1	40	164	189	906	3237
1	0	3	30	43	251	860
11	1	118	436	473	1955	7703
0	1	13	85	101	534	1939
46	3	238	702	807	2795	11292
54	12	229	678	878	2924	10938
60	14	218	670	825	2823	11220
5	1	36	178	190	964	3576
1	0	0	48	29	238	936
86	11	267	760	895	3034	12406
82	20	267	739	966	3001	12087
83	10	264	759	884	2880	11403
77	10	264	724	841	2919	12012
1040	205	4287	13017	16570	57582	232072

Diário de Cartão

EMPRESA: EMPRESA SÃO JOSÉ LTDA
APLICACÃO: COMUM,ESCOLAR,ESPECIAL,ESPECIAL PAGANTE,PAGANTES,SENIOR,SERVIDOR FUNCIONAL,SERVIDOR OPERACIONAL,SOCIAL,SUBSIDIADO VALE TRANSPORTE
DATA INICIAL UTILIZAÇÃO: 03/10/2021 03:00
DATA FINAL UTILIZAÇÃO: 04/10/2021 02:59
DATA INICIAL PROCESSAMENTO:
DATA FINAL PROCESSAMENTO:

1 - EMPRESA SÃO JOSÉ LTDA.

Mês: 10/2021

	COMUM		ESPECIAL	ESPECIAL PAGANTE	PAGANTES	SENIOR	SERVIDOR FUNCIONAL		SOCIAL	SUBSIDIADO		VALE TRANSPORTE
	INTEGRATION	NORMAL					INTEGRATION	NORMAL		INTEGRATION	NORMAL	
03/10/2021	23	83	94	1	208	379	1	7	2	2	31	40
Total	23	83	94	1	208	379	1	7	2	2	31	40

Diário de Cartão



EMPRESA: EMPRESA SÃO JOSÉ LTDA.
APLICAÇÃO: COMUM,ESCOLAR,ESPECIAL,ESPECIAL,PAGANTE,PAGANTES SENIOR,SERVIDOR FUNCIONAL,SERVIDOR OPERACIONAL,SOCIAL,SUBSIDIADO,VALE TRANSPORTE
DATA INICIAL UTILIZAÇÃO: 03/10/2021 03:00
DATA FINAL UTILIZAÇÃO: 04/10/2021 02:59
DATA INICIAL PROCESSAMENTO:
DATA FINAL PROCESSAMENTO:

1 - EMPRESA SÃO JOSÉ LTDA.

Mês: 10/2021

VALE TRANSPORTE	Total
NORMAL	
325	1196
325	1196