

Franca, 24 de fevereiro de 2022.

Memorando nº. 39/2022 – COORDENAÇÃO URGÊNCIA E EMERGÊNCIA

Assunto: Resposta ao requerimento nº 456 - Câmara Municipal de Franca.

Prezada Senhora
Waleria de Souza Mascarenhas
Secretária de Saúde

Considerando o solicitado pelo Exmo. vereador Zezinho Cabeleireiro, no requerimento n.º 456 da Câmara Municipal de Franca, esclareço que todos os serviços públicos da Rede de Urgência e Emergência (RUE) do município de Franca trabalham com acolhimento e classificação de risco, conforme descrição abaixo sendo:

Acolhimento: diretriz da Política Nacional de Humanização (PNH) que determina o cuidado do paciente que envolva a sua escuta qualificada e o respeito às suas especificidades, com resolutividade e responsabilização.

Classificação de Risco: ferramenta de apoio à decisão clínica, no formato de protocolo, com linguagem universal para as urgências clínicas e traumáticas, que deve ser utilizado por profissionais (médicos ou enfermeiros) capacitados, com o objetivo de identificar a gravidade do paciente e permitir o atendimento rápido, em tempo oportuno e seguro de acordo com o potencial de risco e com base em evidências científicas existentes;

As classificações utilizadas são categorizadas nos seguintes itens sendo:

- **Vermelha:** Atendimento e encaminhamento imediato a Sala de Urgência;
- **Amarela:** Atendimento ágil, paciente sem risco iminente de morte, condições agudas com alteração de dados vitais que após a avaliação da enfermagem deverá ser encaminhado à avaliação médica;
- **Verde:** Paciente em condições agudas ou não agudas com prioridade sobre consultas de baixa complexidade onde também se enquadram os idosos, gestantes e deficientes físicos;
- **Azul:** Consultas de baixa complexidade, problemas crônicos e dados vitais estáveis.

Os casos classificados como **vermelho e amarelo foram atendidos de imediato.**

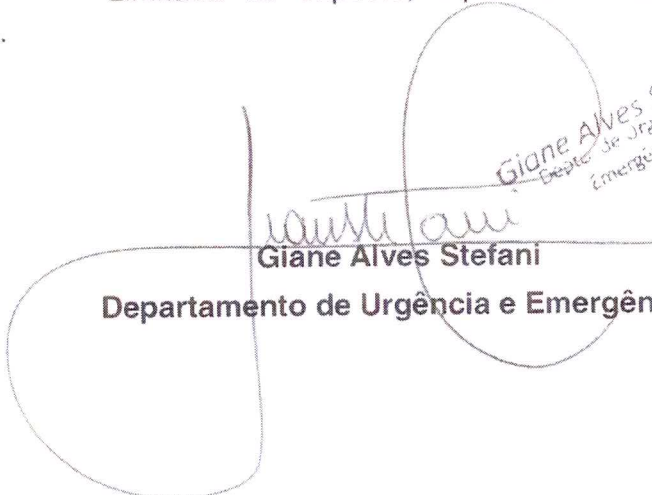
Contudo, é imperioso esclarecer que o Pronto Socorro Infantil é um serviço pré-hospitalar, cujo atendimento é caracterizado pela espontaneidade da procura, e que nessa perspectiva os números de atendimentos podem oscilar em

CAH

função de períodos sazonais (retorno das aulas, alterações climáticas, pandemia, etc.).

Todavia, em que pese o fato de que os atendimentos classificados como amarelo e vermelho são atendidos de forma imediata, informo que no mês que trata o questionamento em tela, o tempo de espera se mostrou razoável para os casos classificados como verdes e azuis.

Limitada ao exposto, fique com meus votos de estima e consideração.



Giane Alves Stefani
Departamento de Urgência e Emergência



CÂMARA MUNICIPAL DE FRANCA

ESTADO DE SÃO PAULO

www.franca.sp.leg.br

leg.br

11/02/2022

CÂMARA MUNICIPAL DE FRANCA

para estudos e/ou providências
retornando a DERG/GABIP até
dia 24/02/22

Franca

14-02-22

Excelentíssimo Senhor Presidente da Câmara Municipal de Franca/SP.

DESPACHO

Encaminhe-se o Requerimento para discussão na
próxima Sessão Ordinária.

Sala das Sessões 01/02/2022

Presidente

REQUERIMENTO

456

Ignorante

Em 08/02/2022

[Signature]

Grane Stefan
Departamento de
União e Integração

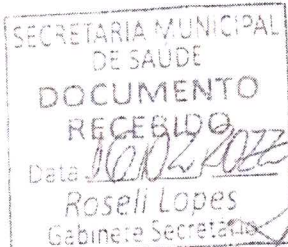
Valéria Souza de Mascarenha
Secretária de Saúde
Município de Franca

16/02/2022

Local que recebe centenas de crianças com problemas de saúde todos os dias, o Pronto-Socorro Infantil "Doutor Magid Bachur Filho" vem recebendo críticas pela morosidade no atendimento.

Este vereador ouviu relatos de munícipes que precisaram se deslocar ao local em busca de atendimento para suas crianças, e que só puderam ser examinados e atendidos após 3 ou 4 horas de espera, o que é inadmissível em se tratando de um hospital especializado em cuidado infantil.

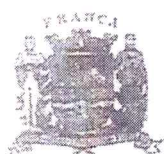
Sendo assim, **Requeiro**, na forma regimental, ouvidas as considerações do Augusto Plenário, seja oficiado o Exmo. Prefeito, Senhor Alexandre Augusto Ferreira, para que esclareça qual a razão da demora nos atendimentos do Pronto Socorro Infantil "Doutor Magid Bachur Filho" e se serão tomadas providências a fim de agilizá-los.



Rua da Câmara, n.º 01 – Parque das Águas - CEP: 14401-306

Telefone: (16) 3713-1555 – DDG: 0800 940 1555

camara@franca.sp.leg.br



CÂMARA MUNICIPAL DE FRANCA
ESTADO DE SÃO PAULO
www.franca.sp.leg.br



Câmara Municipal de Franca/SP.

Em 30 de novembro de 2021.


Zezinho Cabelleiro
Vereador

