

Ofício nº. 38/2021- SMS

Franca, 12 de abril de 2021.

**Ref: Resposta ao requerimento nº135/2021 – Vereador Zezinho Cabelereiro**

Assunto: Informação sobre quais motivos as Unidades Básicas de Saúde têm recusado atendimento aos munícipes que não residem no mesmo bairro da Unidade procurada

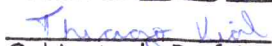
Senhor Secretário,

Em resposta ao requerimento em tela, tem o presente a finalidade de informar que um dos pilares do Sistema Único de Saúde é a territorialização, que tem por premissa a geração de um maior vínculo Unidade/Paciente, sendo assim as Unidades apenas orientam os pacientes a procurarem a Unidade de Saúde mais perto de sua moradia, porém não existe nenhum impedimento em o paciente procurar outra Unidade para atendimento.

Caso isso ocorra solicitamos que nos comunique em qual unidade houve tal impedimento ou entre em contato pelo telefone 3711-9467 para tomarmos as medidas cabíveis.

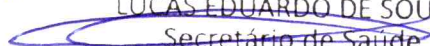


**Leziane Isolina Vilela**  
**Departamento de Atenção Primária**

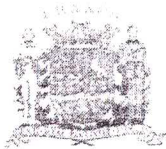
Recebi em 16/04/21  
  
Gabinete do Prefeito

*vs Certo, encaminha-se ao  
gabinete do Prefeito.*

Prezado Senhor  
Lucas Eduardo de Souza  
Secretário de Saúde do Município de Franca/SP

  
LUCAS EDUARDO DE SOUZA  
Secretário de Saúde  
Município de Franca

*15/04/2021*



**CÂMARA MUNICIPAL DE FRANCA**  
ESTADO DE SÃO PAULO  
www.camarafranca.sp.gov.br



**DESPACHO**

Encaminhe-se o Requerimento para discussão na próxima Sessão Ordinária.

Excelentíssimo Senhor Presidente da Câmara Municipal de Franca/SP.

**REQUERIMENTO**

Para LUCAS  
para estudos e/ou providências,  
retornando à DERG/GABIP até  
dia 11-04-21  
Franca, 01-04-21

Em 31/03/2021

SECRETARIA MUNICIPAL DE SAÚDE  
**DOCUMENTO RECEBIDO**  
Data 05/04/2021  
Nome Legível melu m.

As Unidades Básicas de Saúde (UBS) oferecem serviços que englobam a Atenção Primária, que nada mais é do que a primeira atenção prestada ao paciente. São elas que devem ser procuradas em casos de diarreia, dor de cabeça, resfriado ou gripe, escoriações por queda (por exemplo, um joelho ralado, ou pequenos cortes). Também é lá que os usuários com doenças crônicas – como hipertensão e diabetes – recebem tratamento e acompanhamento multiprofissional (médico, enfermeiro, nutricionista...).

As Unidades também oferecem vacinação, acompanhamento pré-natal e pós-parto, consultas com médicos e enfermeiros, oficinas de planejamento familiar, exercícios físicos, alimentação saudável e outros.

Estes postos realizam um grande trabalho para a população, porém, munícipes procuraram este Vereador informando que as UBS vêm recusando atendimento a pessoas que não moram no bairro onde se encontra a unidade de saúde.

*Leziare-DAP*

Rua da Câmara, n.º 01 – Bairro São José. CEP: 14.401-306. **LUCAS EDUARDO DE SOUZA**  
Telefone: (16) 3713-1555 – Fax: (16) 3713-1500 – DDG: 0800 940 1555 **Secretário de Saúde**  
camara@camarafranca.sp.gov.br **Município de Franca**

Recebi em 05/04/21  
Thiago Vial  
Gabinete do Prefeito

05/04/2021