

Ofício nº. 38/2021- SMS

Franca, 12 de abril de 2021.

**Ref: Resposta ao requerimento nº135/2021 – Vereador Zezinho Cabelereiro**

Assunto: Informação sobre quais motivos as Unidades Básicas de Saúde têm recusado atendimento aos municíipes que não residem no mesmo bairro da Unidade procurada

Senhor Secretário,

Em resposta ao requerimento em tela, tem o presente a finalidade de informar que um dos pilares do Sistema Único de Saúde é a territorialização, que tem por premissa a geração de um maior vínculo Unidade/Paciente, sendo assim as Unidades apenas **orientam** os pacientes a procurarem a Unidade de Saúde mais perto de sua moradia, porém não existe nenhum impedimento em o paciente procurar outra Unidade para atendimento.

Caso isso ocorra solicitamos que nos comunique em qual unidade houve tal impedimento ou entre em contato pelo telefone 3711-9467 para tomarmos as medidas cabíveis.



**Leziane Isolina Vilela**  
**Departamento de Atenção Primária**

Recebi em 16/04/2021

Thiago Vilela  
Gabinete do Prefeito

*vs Client, encaminha-se ao  
Gabinete do Prefeito.*

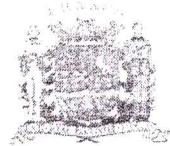
**LUCAS EDUARDO DE SOUZA**  
Secretário de Saúde  
Município de Franca

Prezado Senhor  
Lucas Eduardo de Souza  
Secretário de Saúde do Município de Franca/SP

*15/04/2021*

## DESPACHO

Encaminhe-se o Requerimento para discussão na  
próxima Sessão Ordinária.



# CÂMARA MUNICIPAL DE FRANCA

ESTADO DE SÃO PAULO

[www.camarafranca.sp.gov.br](http://www.camarafranca.sp.gov.br)



05/04/2021

Presidente	
SECRETARIA MUNICIPAL DE SAÚDE	
DOCUMENTO RECEBIDO	
Data: 05/04/2021	
Nome Legível:	

Excelentíssimo Senhor Presidente da Câmara Municipal de Franca/SP.

## REQUERIMENTO

13  
ENCAMINHAMENTO  
LUCAS

Para para estudos e/ou providências,  
retornando à DERG/GABIP até  
dia 11-04-21

Francia, 01-04-21

As Unidades Básicas de Saúde (UBS) oferecem serviços que englobam a Atenção Primária, que nada mais é do que a primeira atenção prestada ao paciente. São elas que devem ser procuradas em casos de diarreia, dor de cabeça, resfriado ou gripe, escoriações por queda (por exemplo, um joelho ralado, ou pequenos cortes). Também é lá que os usuários com doenças crônicas – como hipertensão e diabetes – recebem tratamento e acompanhamento multiprofissional (médico, enfermeiro, nutricionista...).

As Unidades também oferecem vacinação, acompanhamento pré-natal e pós-parto, consultas com médicos e enfermeiros, oficinas de planejamento familiar, exercícios físicos, alimentação saudável e outros.

Estes postos realizam um grande trabalho para a população, porém, munícipes procuraram este Vereador informando que as UBS vêm recusando atendimento a pessoas que não moram no bairro onde se encontra a unidade de saúde.

Rua da Câmara, n.º 01 – Bairro São José. CEP: 14.401-306.  
Telefone: (16) 3713-1555 – Fax: (16) 3713-1500 – DDG: 0800 949 1555  
[camara@camarafranca.sp.gov.br](mailto:camara@camarafranca.sp.gov.br)

~~LUCAS EDUARDO DE SOUZA~~  
~~Secretário de Saúde~~  
Município de Franca

Recebi em 01/04/21  
Francisco Vial  
Gabinete do Prefeito

1

05/04/2021