

Franca, 11 de julho de 2022.

**Ofício nº329/2022 - GABP**

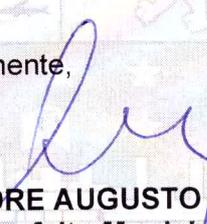
Assunto: Resposta ao Requerimento nº 252/2022.

Considerando a manifestação da Secretária de Administração e Recursos Humanos em substituição, Sra. Roselaine Cristina Leal Lopes.

Encaminho a resposta ao **Requerimento nº 252/2022**, da Ilma. Vereadora Lurdinha Granzotte.

Na oportunidade, renovo protestos de estima e consideração.

Atenciosamente,

  
**ALEXANDRE AUGUSTO FERREIRA**  
Prefeito Municipal

**A CÂMARA MUNICIPAL DE FRANCA**

Endereço: Rua da Câmara, nº 1, Parque das Águas, CEP: 14401-306.  
Telefone: (16) 3713 1555. WhatsApp: (16) 99321-2646.  
E-mail: [camara@franca.sp.leg.br](mailto:camara@franca.sp.leg.br).

Memorando nº 170/2022 – SARH

Franca/SP, 8 de julho de 2022

**De: SECRETARIA DE ADMINISTRAÇÃO E RECURSOS HUMANOS**

**Para: GABINETE DO PREFEITO**

**Ref.: Requerimento nº 252/2022 – Câmara Municipal de Franca**

RECEBIDO EM 08/07/2022

Prezado Senhor,

João Paulo Faggioni Cintra

Cuida-se de Requerimento nº 252/2022 da Câmara Municipal de Franca/SP, subscrita pela vereadora Lurdinha Granzotte, solicitando melhorias no sistema de telefonia desta Prefeitura Municipal de Franca, em razão de reclamação de munícipes acerca da dificuldade enfrentada no atendimento telefônico.

Foi solicitado, via e-mail, manifestação do Departamento de Tecnologia da Informação, que gerencia o sistema que conduz triagem de atendimento para que as ligações possam ser direcionadas aos setores competentes.

O Diretor do referido departamento Pedro Garcia esclareceu que foram analisadas as atividades do servidor de controle, e não foram encontrados problemas no funcionamento do sistema, que não apresentou interrupção no recebimento de ligações.

Reiteramos existência da Central Online, disponível aos munícipes diretamente através do site da Prefeitura ([www.franca.sp.gov.br](http://www.franca.sp.gov.br)), sendo esta importante ferramenta de acesso aos serviços oferecidos pela Municipalidade.

Sendo o que havia a informar e certos da compreensão do ilustre parlamentar, colocamo-nos à disposição para demais esclarecimentos que se fizerem necessários.

Atenciosamente,



Roselaine Cristina Leal Lopes

**Secretária de Administração e Recursos Humanos em substituição**



REQUERIMENTO N° 252/2022

MARINA

09/07/22

29/06/22

Despacho

*[Handwritten Signature]*

Sala das Sessões  
 em, 29 / 06 / 2022.

*[Handwritten Signature]*

PRESIDENTE

Dentre outras funções, os Vereadores também são responsáveis pela fiscalização das ações tomadas pelo poder executivo, cabendo-lhes a responsabilidade de acompanhar a Administração Municipal, principalmente no tocante ao cumprimento da lei e da boa aplicação e gestão do erário, bem como propor benfeitorias, obras e serviços para o bem-estar social da população em geral.

Sendo assim, a vereadora que a este subscreve **REQUER**, na forma regimental, ouvidas as considerações do Augusto Plenário, que seja oficiado o Exmo. Sr. Alexandre Augusto Ferreira, Prefeito Municipal de Franca para que envie a esta Casa de Leis informações sobre se a Prefeitura Municipal está tomando providências quanto as melhorias no sistema de telefonia do Paço Municipal.

Já encaminhamos o Requerimento 341/2021 que reiterou a Indicação 585/2021, ambos em anexo. Solicitando na ocasião, informações e providências sobre o assunto. Apesar de ambos terem

DOCUMENTO RECEBIDO  
 Data 30/06/22  
 Assin. *Fabiana*

Rua da Câmara, n.º 01 – Parque das Águas - CEP: 14401-306  
 Telefone: (16) 3713-1555 – DDG: 0800 940 1555  
 camara@franca.sp.leg.br

Recebi em 29/06/22  
 Gabinete do Prefeito

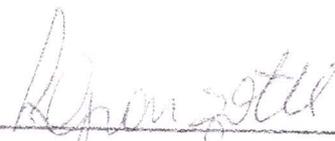


sido respondidos, o sistema de telefonia da Prefeitura continua gerando inúmeras reclamações dos usuários, que aguardam muito tempo para conseguirem o atendimento.

Esse tema já foi abordado pelos demais vereadores nas sessões ordinárias do Poder Legislativo, o que reitera a necessidade de empenho e atenção do Gestor Público em resolver o problema.

Sendo assim, requeiro informações sobre quais medidas estão sendo tomadas para tornar o atendimento telefônico da Prefeitura Municipal eficiente, de modo que as pessoas não tenham que esperar por longos períodos para serem atendidas.

Câmara Municipal de Franca, 21 de junho de 2022.

  
\_\_\_\_\_  
Vereadora Lurdinha Granzotte

**UNIÃO  
BRASIL**



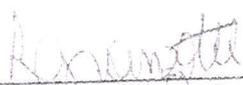
REQUERIMENTO N.º. 341 /2021

Despacho
_____
Sala das Sessões
em, ____/____/____.
_____
PRESIDENTE

**CONSIDERANDO** que, dentre outras funções, os Vereadores também são responsáveis pela fiscalização das ações tomadas pelo poder executivo, cabendo-lhes a responsabilidade de acompanhar a Administração Municipal, principalmente no tocante ao cumprimento da lei e da boa aplicação e gestão do erário, bem como propor benfeitorias, obras e serviços para o bem estar social da população em geral,

**REQUEIRO**, na forma regimental, ouvidas as considerações do Augusto Plenário, que seja oficiado o Exmo. Sr. Alexandre Augusto Ferreira, Prefeito Municipal de Franca para que envie a esta Casa de Leis os motivos pelas quais não foi atendida a Indicação 585/2021 (em anexo) que trata do sistema de telefonia da Prefeitura Municipal, tendo em vista que o problema permanece, o que resulta em longos períodos de espera por atendimento, por parte da população.

Câmara Municipal de Franca, 30 de agosto de 2021.

  
\_\_\_\_\_  
Vereadora Lurdinha Granzotte

**PSL**  
17



# CÂMARA MUNICIPAL DE FRANCA

ESTADO DE SÃO PAULO

www.camarafranca.sp.gov.br



INDICAÇÃO N.º /2021

Exmo. Sr. Presidente da Câmara Municipal de Franca  
(SP).

DESPACHO

Encaminhe-se à autoridade  
competente.

Plenário, em \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_  
Presidente

INDICO ao Exmo. SR. ALEXANDRE AUGUSTO FERREIRA,  
Prefeito de Franca, que envie esforços junto aos órgãos  
competentes, visando melhorias no sistema de telefonia da  
Prefeitura Municipal de Franca.

Inúmeros munícipes procuraram esta vereadora para  
relatar as dificuldades encontradas no sistema de telefonia do  
Paço Municipal.

O sistema adotado atualmente tem gerado sérias  
dificuldades a quem necessita de atendimento na Prefeitura.  
Muitas vezes as pessoas desistem antes mesmo de serem atendidas,  
tendo em vista o tempo de espera que é necessário aguardar.  
Relatos apontam que este tempo já chegou a 40 minutos.

O atendimento telefônico de ligações externas é a porta  
de entrada da Prefeitura Municipal, no que diz respeito ao  
atendimento daquela pessoa. Sendo assim, para que o munícipe não  
tenha uma primeira impressão negativa, esse atendimento inicial  
também deve ser ágil e eficiente.



# CÂMARA MUNICIPAL DE FRANCA

ESTADO DE SÃO PAULO

www.camarafranca.sp.gov.br



Anteriormente a forma de atendimento pelas telefonistas era muito eficaz. Não existia fila de espera e nem reclamações.

Solicito a Vossa Excelência, diante do grande índice de insatisfação que temos presenciado, que a Administração Municipal estude a possibilidade de retomada do sistema anterior.

Câmara Municipal, 08 de fevereiro de 2021.

Vereadora Lurdinha Granzotte

