

X, a favor do Município de Franca

Manoel da Silva

2022

Memorando nº 468/2022 - SEDAS

06/09/2022

Destinatário: Sr. Alexandre Augusto Ferreira
Prefeito Municipal de Franca

Referência: Resposta ao Requerimento nº 372/2022 – Câmara Municipal de Franca

Senhor Prefeito,

A unidade responsável pelo Cadastro Único no município é a UNICAD-Unidade de Cadastro Social, localizada na Rua General Osório, 1645 Centro, com horário de funcionamento ao público de segunda a sexta-feira das 08h00 às 16h00, telefone: 16 3711-9340 e CADZAP: 16 99978-7320, email: cadunico@franca.sp.gov.br.

No que se refere aos agendamentos para cadastros novos ou atualização cadastral, a organização do trabalho se da por agenda e esta é realizada por mês, como estratégia de minimizar as faltas que agendas de longo prazo podem gerar. Assim, a agenda mensal é organizada com 15 agendados por horário das 08h00 às 15h00, com exceção do horário das 12h00 que são 5, devido ao periodo de almoço, totalizando 110 famílias por dia para a realização da entrevista. Além desses atendimentos são realizadas entrevistas descentralizadas nas Unidades de CRAS e Espaço Dignidade, ou seja, profissionais da UNICAD se deslocam diariamente, assim organizados:

SEGUNDA-FEIRA - CRAS Centro = 4 agendamentos (1 por horário das 08h00 às 11h00)

TERÇA-FEIRA - CRAS Norte = 14 agendamentos (2 por horário das 08h00 às 15h00/ exceto 12h00 que é horário de almoço)

QUARTA-FEIRA - CRAS Leste = 7 agendamentos (1 por horário das 08h00 às 15h00 / exceto 12h00 que é horário de almoço)

QUINTA-FEIRA - CRAS Oeste = 7 agendamentos (1 por horário das 08h00 às 15h00 / exceto 12h00 que é horário de almoço) e no Espaço Dignidade = 7 agendados conforme demanda.

SEXTA-FEIRA - CRAS Sul = 7 agendamentos (1 por horário das 08h00 às 15h00 / exceto 12h00 que é horário de almoço)

São realizados também atendimentos pela rede social Whatsapp, a demanda no CADZAP está na média de 200 mensagens recebidas por dia, com horário de atendimento das 08h00 às 14h00, pelo telefone recebendo em média de 120 a 160 ligações por dia e por e-mail está em torno de aproximadamente 10 a 15 e-mails/dia. Importante salientar que as pessoas idosas e com deficiência com agendamento no INSS, são públicos prioritários na agenda.

Diariamente a UNICAD – Unidade de Cadastros Sociais também realiza atendimentos de 80 a 100 pessoas em média por dia, presencialmente em busca de orientações, elucidação de dúvidas, solicitação de agendamento e consultas de seu cadastro no SIBEC – Sistema de Benefícios ao Cidadão.

Outra ação realizada neste segundo semestre de 2022, são atendimentos descentralizados nos CRAS aos sábados, uma vez no mês, com o objetivo de ampliar o atendimento de atualização cadastral. Foram realizados no dia 30/07 e 13/08 no CRAS Norte, e estão previstos nos dias 24/09 e 22/10 no CRAS Sul, 19/11 no CRAS Oeste e 03/12 no CRAS Leste.

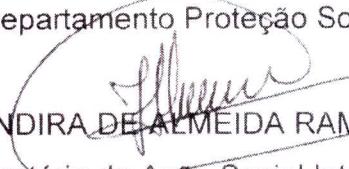
Atualmente são 28.370 famílias cadastradas, destas 10.512 famílias estão em extrema pobreza, 3.085 famílias em situação de pobreza, 7.625 famílias de baixa renda e 7.148 famílias acima de $\frac{1}{2}$ salário mínimo.

A Secretaria de Ação Social tem empenhado esforços na ampliação da equipe do Cadastro Único e buscando diversas estratégias para garantir atendimento e diminuir o tempo de espera entre agendamento e entrevista.

Estamos à disposição para qualquer esclarecimento que se fizer necessário.

Atenciosamente,


ANA PAULA PINTO MARAFIGA RIBEIRO
Diretora Departamento Proteção Social Básica


JANDIRA DE ALMEIDA RAMOS
Secretaria de Ação Social Interina



CÂMARA MUNICIPAL DE FRANCA
ESTADO DE SÃO PAULO
www.camarafranca.sp.gov.br

REQUERIMENTO N°. 372 /2022

Exmo. Senhor Presidente da Câmara Municipal de Franca - SP.

Despacho

Sala das Sessões em, _____ / _____ / _____.

PRESIDENTE

CONSIDERANDO que Cadastro Único para Programas Sociais ou **CadÚnico** é um instrumento de coleta de dados e informações que objetiva identificar todas as famílias de baixa renda existentes no país para fins de inclusão em programas de assistência social e redistribuição de renda;

Considerando que o CRAS, que faz este atendimento no município, tem informado aos municíipes que a agenda para atendimento está lotada, e que só a partir de setembro abrirão novas vagas para agendamento;

Considerando que municíipes procuraram este gabinete solicitando ajuda para realizar sua inclusão ou renovação do cadastro no CadÚnico, por terem urgência de conseguirem benefícios adquiridos com base neste cadastro;

REQUEIRO, ouvidos os nobres pares em Plenário desta Casa, que seja encaminhado ao Senhor Prefeito o pedido de esclarecimento a respeito de como é feito o agendamento de atendimento para inscrição e renovação de cadastro no CadÚnico, bem como o número de pessoas aguardando na fila para tal atendimento.



CÂMARA MUNICIPAL DE FRANCA
ESTADO DE SÃO PAULO
www.camarafranca.sp.gov.br

Câmara Municipal de Franca, 17 de agosto de 2022.

VEREADOR PR. SÉRGIO PALAMONI
PRESIDENTE

