

**Memorando nº 468/2022 - SEDAS**  
**06/09/2022**

Destinatário: Sr. Alexandre Augusto Ferreira  
Prefeito Municipal de Franca

Referência: Resposta ao Requerimento nº 372/2022 – Câmara Municipal de Franca

Senhor Prefeito,

A unidade responsável pelo Cadastro Único no município é a UNICAD- Unidade de Cadastro Social, localizada na Rua General Osório, 1645 Centro, com horário de funcionamento ao público de segunda a sexta-feira das 08h00 às 16h00, telefone: 16 3711-9340 e CADZAP: 16 99978-7320, email: [cadunico@franca.sp.gov.br](mailto:cadunico@franca.sp.gov.br).

No que se refere aos agendamentos para cadastros novos ou atualização cadastral, a organização do trabalho se dá por agenda e esta é realizada por mês, como estratégia de minimizar as faltas que agendas de longo prazo podem gerar. Assim, a agenda mensal é organizada com 15 agendados por horário das 08h00 às 15h00, com exceção do horário das 12h00 que são 5, devido ao período de almoço, totalizando 110 famílias por dia para a realização da entrevista. Além desses atendimentos são realizadas entrevistas descentralizadas nas Unidades de CRAS e Espaço Dignidade, ou seja, profissionais da UNICAD se deslocam diariamente, assim organizados:

SEGUNDA-FEIRA - CRAS Centro = 4 agendamentos (1 por horário das 08h00 às 11h00)

TERÇA -FEIRA - CRAS Norte = 14 agendamentos (2 por horário das 08h00 às 15h00/ exceto 12h00 que é horário de almoço)

QUARTA-FEIRA - CRAS Leste = 7 agendamentos (1 por horário das 08h00 às 15h00 / exceto 12h00 que é horário de almoço)

QUINTA-FEIRA - CRAS Oeste = 7 agendamentos (1 por horário das 08h00 às 15h00 / exceto 12h00 que é horário de almoço) e no Espaço Dignidade = 7 agendados conforme demanda.

SEXTA-FEIRA - CRAS Sul = 7 agendamentos (1 por horário das 08h00 às 15h00 / exceto 12h00 que é horário de almoço)

São realizados também atendimentos pela rede social Whatsapp, a demanda no CADZAP está na média de 200 mensagens recebidas por dia, com horário de atendimento das 08h00 às 14h00, pelo telefone recebendo em média de 120 a 160 ligações por dia e por e-mail está em torno de aproximadamente 10 a 15 e-mails/dia. Importante salientar que as pessoas idosas e com deficiência com agendamento no INSS, são públicos prioritários na agenda.

Diariamente a UNICAD – Unidade de Cadastros Sociais também realiza atendimentos de 80 a 100 pessoas em média por dia, presencialmente em busca de orientações, elucidação de dúvidas, solicitação de agendamento e consultas de seu cadastro no SIBEC – Sistema de Benefícios ao Cidadão.

Outra ação realizada neste segundo semestre de 2022, são atendimentos descentralizados nos CRAS aos sábados, uma vez no mês, com o objetivo de ampliar o atendimento de atualização cadastral. Foram realizados no dia 30/07 e 13/08 no CRAS Norte, e estão previstos nos dias 24/09 e 22/10 no CRAS Sul, 19/11 no CRAS Oeste e 03/12 no CRAS Leste.

Atualmente são 28.370 famílias cadastradas, destas 10.512 famílias estão em extrema pobreza, 3.085 famílias em situação de pobreza, 7.625 famílias de baixa renda e 7.148 famílias acima de ½ salário mínimo.

A Secretaria de Ação Social tem empenhado esforços na ampliação da equipe do Cadastro Único e buscando diversas estratégias para garantir atendimento e diminuir o tempo de espera entre agendamento e entrevista.

Estamos à disposição para qualquer esclarecimento que se fizer necessário.

Atenciosamente,



ANA PAULA PINTO MARAFIGA RIBEIRO

Diretora Departamento Proteção Social Básica



JANDIRA DE ALMEIDA RAMOS

Secretária de Ação Social Interina





**CÂMARA MUNICIPAL DE FRANCA**  
ESTADO DE SÃO PAULO  
[www.camarafranca.sp.gov.br](http://www.camarafranca.sp.gov.br)

**REQUERIMENTO Nº. 372 /2022**

Exmo. Senhor Presidente da Câmara Municipal de Franca - SP.

**Despacho**

Sala das Sessões em, \_\_\_\_/\_\_\_\_/\_\_\_\_.

\_\_\_\_\_  
PRESIDENTE

**CONSIDERANDO** que Cadastro Único para Programas Sociais ou **CadÚnico** é um instrumento de coleta de dados e informações que objetiva identificar todas as famílias de baixa renda existentes no país para fins de inclusão em programas de assistência social e redistribuição de renda;

Considerando que o CRAS, que faz este atendimento no município, tem informado aos munícipes que a agenda para atendimento está lotada, e que só a partir de setembro abrirão novas vagas para agendamento;

Considerando que munícipes procuraram este gabinete solicitando ajuda para realizar sua inclusão ou renovação do cadastro no CadÚnico, por terem urgência de conseguirem benefícios adquiridos com base neste cadastro;

**REQUEIRO**, ouvidos os nobres pares em Plenário desta Casa, que seja encaminhado ao Senhor Prefeito o pedido de esclarecimento a respeito de como é feito o agendamento de atendimento para inscrição e renovação de cadastro no CadÚnico, bem como o número de pessoas aguardando na fila para tal atendimento.



# CÂMARA MUNICIPAL DE FRANCA

## ESTADO DE SÃO PAULO

[www.camarafranca.sp.gov.br](http://www.camarafranca.sp.gov.br)

Câmara Municipal de Franca, 17 de agosto de 2022.

---

**VEREADOR PR. SÉRGIO PALAMONI**  
**PRESIDENTE**

