

Franca, 12 de Setembro de 2022.

- **Ofício nº 303/GABSECSAUDE/2022.**
- **Assunto: Encaminhamentos Médicos – Rede Pública Municipal de Saúde.**
- **Referente: Requerimento nº 365/2022 – Vereador Marcelo Tidy.**

Senhor Prefeito,

Em atenção ao Requerimento nº 365/2022 – subscrito pelo Vereador Marcelo Tidy, que trata, sobretudo, de solicitação de informações sobre os encaminhamentos médicos da rede pública municipal de saúde, venho à presença de Vossa Excelência esclarecer que a atual gestão, dentro da proposta de humanização preconizada no Sistema Único de Saúde, tem desenvolvido várias ações para facilitar o acesso da população aos serviços da rede, dentre elas a organização de fluxos que desburocratizam o agendamento de consultas e a solicitação de agendamento de exames e procedimentos.

Nessa perspectiva, o agendamento de consulta nos serviços de especialidades, como o NGA-16 e o AME, é realizado via sistema e o paciente é orientado por contato telefônico ou mensagem, sobre a data, horário e local do atendimento, sem a necessidade de deslocamento nos serviços de saúde supracitado para agendamento.

Do mesmo modo, os pacientes que passam em atendimento médico no AME e nas unidades vinculadas a rede pública municipal de saúde, seja da atenção primária ou dos serviços de especialidades, já tem os procedimentos de menor complexidade, como exames laboratoriais e de raio-x, autorizados e agendados pela unidade logo após a finalização do atendimento.

As exceções em que há necessidade do comparecimento do paciente ou responsável legal limitam-se aos agendamentos e autorizações de exames e cirurgias de média e alta complexidade, onde é indispensável, previamente, a auditoria e regulação de vagas para agendamento do procedimento.

Por fim, é importante ressaltar que em consonância com o Plano de Governo, a Secretaria Municipal de Saúde tem projetos em andamento, para que em um curto prazo de tempo, os serviços de agendamentos da rede pública municipal de saúde estejam disponíveis à população em plataformas digitais, como sites e aplicativos.

Na oportunidade renovo protestos de elevada estima e consideração.

Respeitosamente,

**Waléria Souza de Mascarenhas
Secretária Municipal de Saúde**

Recebi em 13/09/22
Gabinete do Prefeito

**Excelentíssimo Senhor
Alexandre Ferreira
Prefeito**



DESPACHO

Encaminhe-se o Requerimento para discussão na próxima Sessão Ordinária.

Sala das Sessões 23/08/2022

Presidente

Excelentíssimo Senhor Presidente da Câmara Municipal de Franca/SP.

REQUERIMENTO N.º 365/2022

Em 30/08/2022

ENCAMINHAMENTO
 Para VALERIA
 Para estudos e/ou providências, retornar a DERG/GABIP até
 Franca, 05/09/22

Por iniciativa deste vereador, intercedo junto ao Executivo para obter informações sobre os encaminhamentos médicos da rede pública do município.

O paciente que vai à Unidade Básica de Saúde ou ao Pronto Socorro Municipal, recebe um Protocolo de Atendimento com uma solicitação de consulta médica, exame ou de cirurgia. O mesmo deverá dirigir-se à Secretaria Municipal de Saúde para poder autorizar sua consulta ou procedimento, onerando-o desnecessariamente e atrasando ainda mais o seu atendimento. Muitas vezes, o paciente é mal informado sobre o que tem que fazer, gerando ainda mais demora no atendimento.

Esse excesso de burocracia só prejudica o paciente e aumenta, ainda mais, a fila de espera. Devemos combater isso e sugerimos que as consultas médicas, exames e cirurgias sejam automaticamente autorizadas e encaminhadas para o seu destino final, sem a necessidade de intercorrência do paciente. Essa medida evitará ações e deslocamentos desnecessários do paciente e desafogará o sistema público de saúde, acelerando os atendimentos e diminuindo a fila de espera.

Diante do exposto, requeiro a Vossa Excelência, na forma regimental, que seja oficiado ao Sr. Prefeito, Alexandre Augusto Ferreira, para **obter informações sobre os encaminhamentos médicos da rede pública do município.**

Recebi em: 05/09/22