

Memorando nº. 229/2022 – SMMA/dab

11/11/2022

Destinatário: Exmo. Alexandre Augusto Ferreira
Prefeito

Assunto: Resposta ao Requerimento nº 453/2022 da Vereadora Lindsay Cardoso

Senhor Prefeito:

Cumprimentando-o, cordialmente, servimo-nos do presente para, em resposta ao Requerimento nº 453/2022, da Ilustre Vereadora Lindsay Cardoso, informar que foi adquirido um computador e contratada uma nova escriturária para o Canil Municipal para viabilizar a implementação de novo canal de atendimento por WhatsApp Business

Informamos ainda que o serviço já está ativo, porém em fase de testes aguardando a homologação final do processo.

Sem mais para o momento, nos colocamos à disposição para o que se fizer necessário.

Respeitosamente,

RUI ENGRÁCIA GARCIA CALUZ

Secretário Municipal de Meio Ambiente

Recebido em 11/11/22
Gabinete do Prefeito



CÂMARA MUNICIPAL DE FRANCA

ESTADO DE SÃO PAULO

franca.sp.leg.br



EXCELENTESSIMO SENHOR PRESIDENTE DA CÂMARA MUNICIPAL DE FRANCA - SP

REQUERIMENTO nº 453 /2022

ENCAMINHAMENTO

Para Rui

para estudos e/ou providências
retornando a DERG/GABIP até
dia 11/11/22

Franca 01/11/22

DESPACHO Encaminha-se. <i>Marcado</i> Sala de Sessões, <u>23/10/2022</u>	MUNICIPIO DE FRANCA SECRETARIA DE MEIO AMBIENTE
PROTÓCOLO <u>01/11/2022</u>	<i>16/11/2022</i>
Presidente	

Recebi em 03/11/22

Gabinete do Prefeito

A Vereadora que este subscreve vem, nos termos regimentais, **REQUERER**, ouvido o Augusto Plenário, que seja oficiado o Exmo. Sr. Prefeito de Franca, Alexandre Ferreira, a fim de solicitar novas informações sobre a possibilidade de implementar um canal de atendimento do Canil Municipal pelo WhatsApp.

O pedido justifica-se porque um número de WhatsApp permitiria uma comunicação direta entre a população e o Canil, tornando os serviços prestados pelo órgão mais efetivos. Por exemplo, os animais poderiam ser socorridos mais rapidamente. Atualmente tem se registrado reclamações de munícipes com relação à dificuldade de contatar o Canil.

O tema já foi abordado na Indicação nº 893/2022, datada de maio e de minha autoria. A resposta veio através do Memorando nº 159/2022 - SARH, o qual informa que é possível implantar o serviço, mas é preciso aguardar a contratação de um escriturário para o Canil, questão que se encontra em andamento.

Em seguida, no mês de junho, protocolamos o Requerimento nº 276/2022, reforçando a necessidade de implantação de um canal de atendimento do Canil pelo WhatsApp. Em resposta, via Memorando nº 297/2022, o secretário de Meio Ambiente, Rui Engrácia Garcia Caluz, informou que sua pasta está "viabilizando a aquisição de um computador completo para o Canil Municipal visando a implantação deste novo canal de atendimento".



CÂMARA MUNICIPAL DE FRANCA

ESTADO DE SÃO PAULO

franca.sp.leg.br



Contudo, passados três meses desde esta resposta, o Canil Municipal ainda não possui um canal no WhatsApp. Por isso, indagamos mais uma vez, quando esse serviço será disponibilizado pelo Poder Executivo Municipal. Trata-se de uma ferramenta de simples implantação e que beneficiaria enormemente a população de Franca, que teria o seu contato com o órgão facilitado.

Câmara Municipal de Franca,
Em 13 de outubro de 2022

Lindsay A.C.
Lindsay Cardoso
Vereadora - Cidadania

Gian

① + Informar

R

03/11/2022