

### SECRETARIA DE ADMINISTRAÇÃO

#### **E RECURSOS HUMANOS**

Memorando nº 277/2022 - SARH

Franca, 21 de novembro de 2022

De: SECRETARIA DE ADMINISTRAÇÃO E RECURSOS HUMAINOS

Para: GABINETE DO PREFEITO

Ref. Requerimento nº 471/2022 - Câmara, dos Nergadores - Viercador Zezinho

Cabeleireiro

Cuida-se o expediente anexo do Requerimento de 471/2022, exarado pelo

Ilmo. Vereador Zezinho Cabeleireiro, a fim de inquirir acerca da possibilidade de disponibilização de um servidor para realizar atendimento ao público em cada

departamento desta Prefeitura.

Acerca do requerido, informamos que a Prefeitura de Franca já disponibiliza canais de atendimento ao público de forma descentralizada, através do programa Prefeitura Perto de Você (PPV), que oferece atendimento à população e protocolo de diversos requerimentos em diversos estabelecimentos de ensino, bem como em algumas secretarias localizadas em zonas apartadas do Paço Municipal.

Tais pontos de atendimento realizam o atendimento inicial e protocolo das solicitações de maior demanda dentro da Prefeitura, tais como, solicitações de redução/isenção de IPTU; reclamações em geral, como o requerimento de limpeza de terrenos, reclamações quanto à imóveis abandonados, e requerimentos para reparos e sinalização de vias públicas, requerimentos de podas de árvores; e emissão de guias de IPTU e ISS.

Além disso, todos os serviços de atendimento estão disponibilizados em plataforma online, através do site da Prefeitura, por meio da aba "SERVIÇOS" – "CENTRAL ONLINE".



## SECRETARIA DE ADMINISTRAÇÃO

#### **E RECURSOS HUMANOS**

Por fim, esclarecemos que no Portal da Transparência, no *site* da Prefeitura, ainda contamos com a ferramenta "Fale Conosco", que, por meio de cadastro simplificado, qualquer cidadão pode encaminhar seus pedidos a cada Secretaria.

Assim, sendo o que havia a informar e certos da compreensão do ilustre parlamentar, colocamo-nos à disposição para demais esclarecimentos que se fizerem necessários.

Respeitosamente,

Petersson Alves Faciroli

Secretário de Administração e Recursos Humanos



## CÂMARA MUNICIPAL DE FRANCA

ESTADO DE SÃO PAULO

www.franca.sp.leg.br



Excelentíssimo Senhor Presidente da Câmara Municipal de Franca/SP.

# REQUERIMENTO

ADDOVADO		grander i Sa
APROVADO	•	
France,	Em	
Presidente		

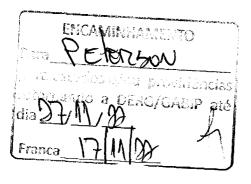
Requeiro, para que seja oficiado, na forma regimental, o Prefeito Municipal de Franca, Sr. Alexandre Ferreira, para que esclareça se há possibilidade de disponibilizar ao menos-um servidor para realizar atendimento ao público em cada um dos departamentos da prefeitura municipal de Franca.

Câmara Municipal de Franca/SP.

Em 27 de outubro de 2022.

Gabinete de Prefeito

Zezinho Cabeleireiro Vereador





Rua da Câmara, n.º 01 – Parque das Águas - CEP: 14401-306 Telefone: (16) 3713-1555 – **DDG: 0800 940 1555** camara@franca.sp.leg.br .