

Memorando nº 277/2022 – SARH

Franca, 21 de novembro de 2022

De: SECRETARIA DE ADMINISTRAÇÃO E RECURSOS HUMANOS

Para: GABINETE DO PREFEITO

**Ref. Requerimento nº 471/2022 – Câmara dos Vereadores – Vereador Zezinho
Cabeleireiro**

[Handwritten signature]
Recebido em 23/11/22
Gabinete do Prefeito

Cuida-se o expediente anexo do Requerimento nº 471/2022, exarado pelo Ilmo. Vereador Zezinho Cabeleireiro, a fim de inquirir acerca da possibilidade de disponibilização de um servidor para realizar atendimento ao público em cada departamento desta Prefeitura.

Acerca do requerido, informamos que a Prefeitura de Franca já disponibiliza canais de atendimento ao público de forma descentralizada, através do programa Prefeitura Perto de Você (PPV), que oferece atendimento à população e protocolo de diversos requerimentos em diversos estabelecimentos de ensino, bem como em algumas secretarias localizadas em zonas apartadas do Paço Municipal.

Tais pontos de atendimento realizam o atendimento inicial e protocolo das solicitações de maior demanda dentro da Prefeitura, tais como, solicitações de redução/isenção de IPTU; reclamações em geral, como o requerimento de limpeza de terrenos, reclamações quanto à imóveis abandonados, e requerimentos para reparos e sinalização de vias públicas, requerimentos de podas de árvores; e emissão de guias de IPTU e ISS.

Além disso, todos os serviços de atendimento estão disponibilizados em plataforma online, através do site da Prefeitura, por meio da aba “SERVIÇOS” – “CENTRAL ONLINE”.

Por fim, esclarecemos que no Portal da Transparência, no *site* da Prefeitura, ainda contamos com a ferramenta "Fale Conosco", que, por meio de cadastro simplificado, qualquer cidadão pode encaminhar seus pedidos a cada Secretaria.

Assim, sendo o que havia a informar e certos da compreensão do ilustre parlamentar, colocamo-nos à disposição para demais esclarecimentos que se fizerem necessários.

Respeitosamente,



Petersson Alves Faciroli

Secretário de Administração e Recursos Humanos



Excelentíssimo Senhor Presidente da Câmara Municipal de Franca/SP.

REQUERIMENTO

APROVADO

Franca, _____

Em _____

Presidente

Requeiro, para que seja oficiado, na forma regimental, o Prefeito Municipal de Franca, Sr. Alexandre Ferreira, para que esclareça se há possibilidade de disponibilizar ao menos um servidor para realizar atendimento ao público em cada um dos departamentos da prefeitura municipal de Franca.

Câmara Municipal de Franca/SP.

Recebi em 19/11/22
Gabinete do Prefeito

Em 27 de outubro de 2022.

Zezinho Cabeleireiro
Vereador



