

Memorando nº 104/2023 – SEDAS
07/03/2023

Destinatário: Sr. Alexandre Augusto Ferreira
Prefeito Municipal de Franca

Referência: Resposta ao Requerimento nº 76/2023 da Câmara Municipal

Excelentíssimo Senhor Prefeito,

A unidade responsável pelo Cadastro Único no município é a UNICAD- Unidade de Cadastro Social, localizada na Rua General Osório, 1645 Centro, com horário de funcionamento ao público de segunda a sexta-feira das 08h00 às 16h00, telefone: 16 3711-9340 e CADZAP: 16 99978-7320, email: cadunico@franca.sp.gov.br.

No que se refere aos agendamentos para cadastros novos ou atualização cadastral, a organização do trabalho se dá por agenda e esta é realizada por mês, como estratégia de minimizar as faltas que agendas de longo prazo podem gerar. Assim, a agenda mensal é organizada com 15 agendados por horário das 08h00 às 15h00, com exceção do horário das 12h00 que são 5, devido ao período de almoço, totalizando 120 famílias por dia para a realização da entrevista.

Além desses atendimentos são realizadas entrevistas descentralizadas nas Unidades de CRAS e Espaço Dignidade, com agendamento prévio, ou seja, profissionais da UNICAD se deslocam diariamente, assim organizados:

SEGUNDA-FEIRA - CRAS Centro = 4 agendamentos (1 por horário das 08h00 às 11h00)

TERÇA -FEIRA - CRAS Norte = 14 agendamentos (2 por horário das 08h00 às 15h00/ exceto 12h00 que é horário de almoço)

QUARTA-FEIRA - CRAS Leste = 7 agendamentos (1 por horário das 08h00 às 15h00 / exceto 12h00 que é horário de almoço)

QUINTA-FEIRA - CRAS Oeste = 7 agendamentos (1 por horário das 08h00 às 15h00 / exceto 12h00 que é horário de almoço) e no Espaço Dignidade = 7 agendados conforme demanda.

SEXTA-FEIRA - CRAS Sul = 7 agendamentos (1 por horário das 08h00 às 15h00 / exceto 12h00 que é horário de almoço)

São realizadas também atendimentos pela rede social Whatsapp, a demanda no CADZAP está na média de 200 mensagens recebidas por dia, com horário de atendimento das 08h00 às 14h00, pelo telefone atendendo uma média de 180 a 200 ligações por dia e por e-mail está em torno de aproximadamente 10 a 15 e-mails/dia. Importante salientar que as pessoas idosas e com deficiência com agendamento no INSS, são públicos prioritários na agenda. Diariamente a UNICAD – Unidade de Cadastros Sociais também realiza atendimentos de 80 a 100 pessoas em média por dia, presencialmente em busca de orientações, elucidação de dúvidas, solicitação de agendamento e consultas de seu cadastro no SIBEC – Sistema de Benefícios ao Cidadão.

À disposição para outras informações que considerarem necessárias.

Atenciosamente,



ANA PAULA PINTO MARAFIGA RIBEIRO

Diretora Departamento Proteção Social Básica



GISLAINE ALVES LIPORONI PERES

Secretária de Ação Social



CÂMARA MUNICIPAL DE FRANCA
ESTADO DE SÃO PAULO
 www.franca.sp.leg.br



REQUERIMENTO N.º. 03 /2023

ENCAMINHAMENTO
 Para GISELINE
 para estudos e/ou providências
 retornando a DERG/GABIP até
 dia 11/03/23
 Franca 01/03/23

Despacho

 Sala das Sessões
 em, 27 / 02 / 2023.

 PRESIDENTE

Dentre outras funções, os Vereadores também são responsáveis pela fiscalização das ações tomadas pelo poder executivo, cabendo-lhes a responsabilidade de acompanhar a Administração Municipal, principalmente no tocante ao cumprimento da lei e da boa aplicação e gestão do erário, bem como propor benfeitorias, obras e serviços para o bem estar social da população em geral.

REQUEIRO, na forma regimental, ouvidas as considerações do Augusto Plenário, que seja oficiado o Exmo. Sr. Alexandre Augusto Ferreira, Prefeito Municipal de Franca para que envie a esta Casa de Leis informações sobre se todos os CRAS da cidade de Franca fazem o cadastro único.

Câmara Municipal de Franca, 27 de fevereiro de 2023.

Recebido em 01/03/23
 Gabinete do Presidente

 Vereadora Lurdinha Granzotte



03 03 23
 2023