



**EMDEF**

**PREFEITURA  
FRANCA**  
TELEFONE: (16) 3707-1300 FAX: (16) 3707-1301

Ofício nº 087/2023

Franca, 14 de março de 2023

A  
EMPRESA SÃO JOSÉ LTDA.  
A/C: DELISMAR RODRIGUES

Ref.: Resposta ao Requerimento nº 073/2023

*Is. T. de Franca  
de 14/3/23*

Prezado Senhor,

Tem o presente a finalidade de encaminhar a resposta do Setor de Transporte Coletivo (documento anexo) referente ao Requerimento nº 073/2023.

Sendo só para o momento, reiteramos protestos de elevada estima e distinta consideração.

Atenciosamente,

Recebido em 14/03/23

*[Assinatura]*  
Cep. 14-00 Prefeito

*Milena*  
Milena Cristina Goulart Bernardino  
Diretora Presidente - EMDEF

**EMDEF** - Empresa Municipal para o Desenvolvimento de Franca

Rua Vera Beatriz Marques Mello, 5965 - Distrito Industrial - Franca-SP - CEP 14406-123  
Fone/Fax: (16) 3707-1300 - e-mail: emdef@emdef.com.br  
CNPJ: 44.450.237/0001-60 Inscr. Est.: 310.040.346.110



**EMDEF**

**PREFEITURA  
FRANCA**  
Município de Franca - SP

CL. Nº 037/23 STC

Franca, 13 de março de 2023

A/C  
**MILENA C. GOULART BERNARDINO**  
**DIRETOR - PRESIDENTE**  
**EMDEF**

Resp: Requerimento 73/2023  
Vereador Ronaldo Carvalho

Prezada Senhora,

O Setor responsável pela Fiscalização e Gerenciamento do Transporte Coletivo informa a Vossa Senhoria assunto referente ao requerimento anexo.

O transporte coletivo municipal presta o serviço contínuo, portanto a manutenção da frota é essencial para prestação de um serviço eficiente e de qualidade.

Ressalta-se ainda que o sistema de Transporte Coletivo de Franca possui controle em tempo real o qual permite pontuar a eficiência diária através de GPS, conforme imagens abaixo.

São ofertadas (atualmente) média de 28.166 viagens por mês, assim, situações pontuais são passíveis, porém o órgão gestor acompanha diariamente para que não haja prejuízo aos usuários.

Contudo, em razão do requerimento do Nobre Vereador a Concessionária foi oficiada a respeito, segue anexo resposta da mesma.

Atenciosamente,

Gerente do Serviço de Transporte Coletivo  
Luciano Marangoni Custódio

**EMDEF** - Empresa Municipal para o Desenvolvimento de Franca

Rua Vere Beatriz Marques Mello, 5965 - Distrito Industrial - Franca-SP - CEP 14405-123  
Fone/Fax: (16) 3707-1300 e mail: emdef@emdef.com.br  
CNPJ: 44.450.237/0001-40 - Inscr Est.: 310.040.346.110



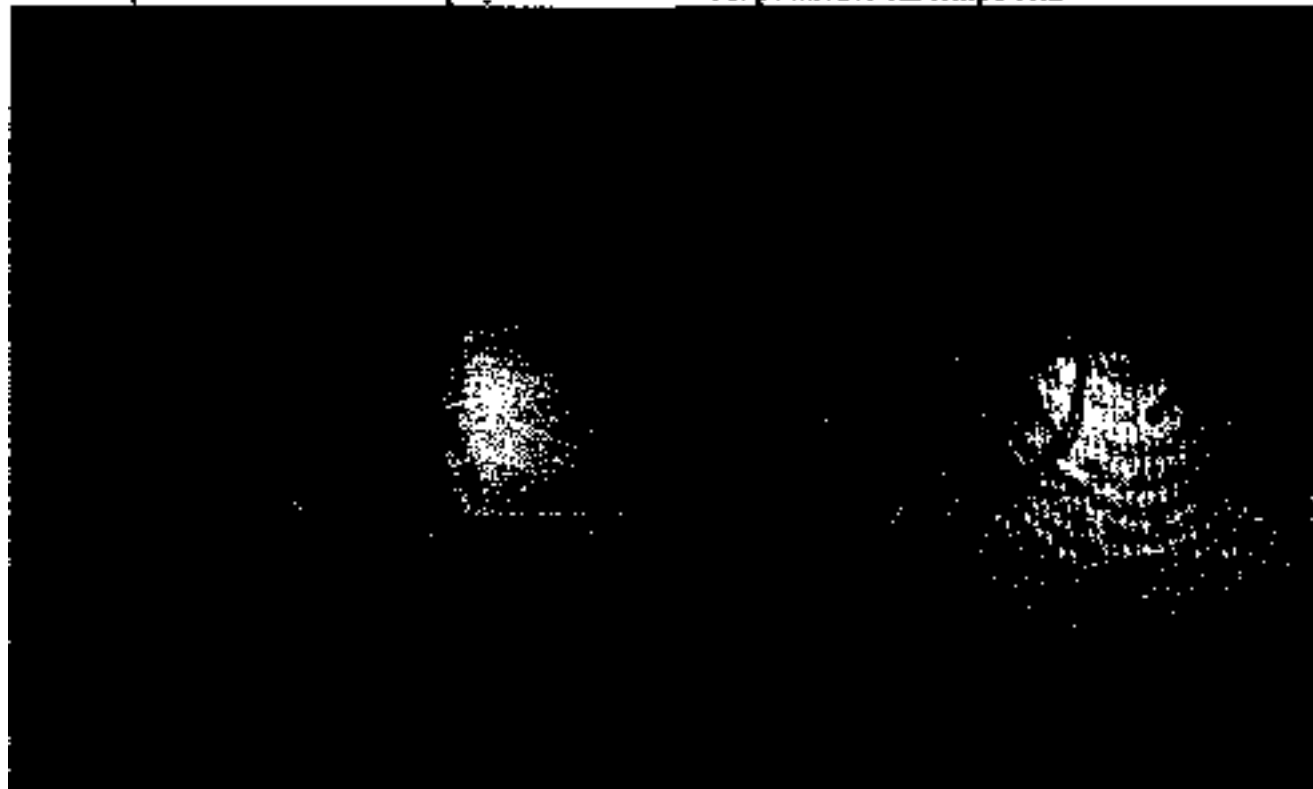
**EMDEF**

**PREFEITURA  
FRANCA**  
CAMPUS: 00000000000000000000

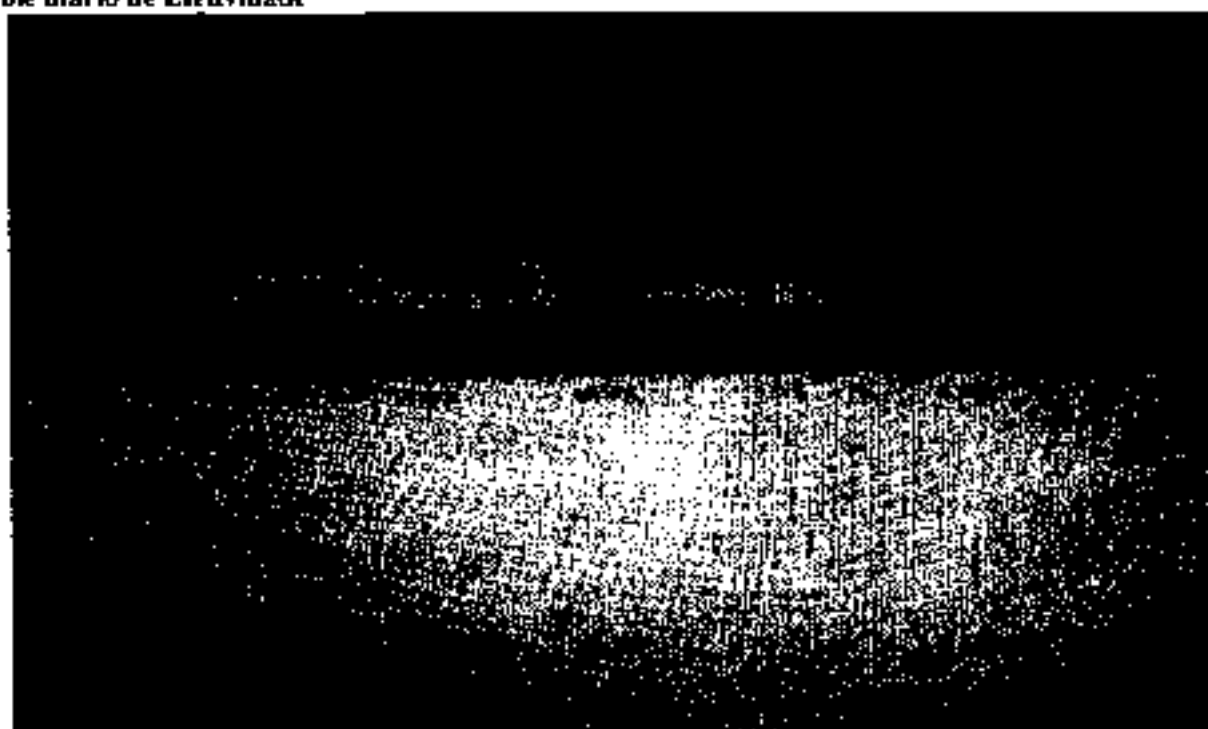
**Imagens do GPS a disposição no Terminal Ayrton Senna - Escritório da Emdef -  
Setor de Transporte Coletivo**

**Controle por linha - Previsão e Replay**

**Mapeamento em tempo real**



**Controle diário de Efetividade**



**EMDEF** - Empresa Municipal para o Desenvolvimento de Franca

Rua Vera Beatriz Marques Melo, 5965 - Distrito Industrial - Franca-SP - CEP 14405-123  
Fone/Fax: (16) 3707-1300 - e-mail: emdef@emdef.com.br  
CNPJ: 44.450.237/0001-40 - Inscr. Est.: 310.040.348.110



**EMDEF**

**PRÉFETURA  
FRANCA**  
TRANSPORTE URBANO COLETIVO

Cl. Nº 038/23 STC

Franca, 08 de março de 2023

A/C  
DELISMAR RODRIGUES  
DIRETOR ADMINISTRATIVO  
EMPRESA SÃO JOSÉ

Prezado Senhor,

O Setor responsável pela Fiscalização e Gerenciamento do Transporte Coletivo solicita a Vossa Senhoria informação sobre os procedimentos desta conceituada Empresa em relação a manutenção dos veículos destinados a prestação do serviço de transporte público coletivo.

Atenciosamente,

  
Gerente do Serviço de Transporte Coletivo  
Luciano Maraugoni Custódio

Recebido 03/03/23  
Fabrício Fumo

**EMDEF** - Empresa Municipal para o Desenvolvimento de Franca

Rua Vera Beatriz Marques Melo, 5966 - Distrito Industrial - Franca-SP - CEP 14408-123  
Fone/Fax: (16) 3707-1300 e-mail: emdef@emdef.com.br  
CNPJ: 44.450.237/0001-40 - Inscr. Est.: 310.040.346.110



São José

**Empresa São José Ltda.**

ILUSTRÍSSIMA SENHORA MILENA C. GOULART BERNARDINO - DIRETORA PRESIDENTE DA EMDEF

Ref.

Cl. n.º 38/2023 - STC

Sra. Presidente,

**EMPRESA SÃO JOSÉ LTDA.** ("Concessionária" ou "Empresa São José"), pessoa jurídica de direito privado, devidamente inscrita no CNPJ/MF sob nº 47.961.678/0001-17, com sede na cidade de Osasco/SP, na Av. Franz Voegeli, n.º 720, sala 16, por meio de seu representante, vem a presença de V.Sª, em resposta a Cl. n.º 38/2023 - STC, informar:

1. Que a Concessionária, sempre na busca da plena satisfação de seus clientes, adota, como premissa básica, a aplicação de todo o regimento atinente a segurança de seus veículos, com a implementação de rotineiras manutenções (preventivas e preditivas), em total adstrição às determinações dos fabricantes e com a aquisição de peças genuínas

1.1. As manutenções preventivas são divididas em duas categorias: a) "Revisões Raio X", b) "Revisões Pesadas".

As "Revisões Raio X" são realizadas a cada 6.000km, em toda a frota operante, e composta da checagem e teste de inúmeros itens. Identificada eventual anormalidade, o reparo/substituição é imediatamente realizado;

Já as "Revisões Pesadas" são realizadas a cada 24.000 km, e composta de checagem ampla e detalhada de todos os componentes dos veículos, incluindo mecânica, elétrica, carroceria e lubrificação, seguindo, por óbvio, as diretrizes e orientações dos fabricantes.

2. Prova da eficiência das medidas adotadas pela Concessionária, principalmente no que diz respeito a manutenção de seus veículos, é que os índices de aproveitamento de suas viagens atingem o patamar mínimo de 99,50%, o que indica uma performance muito acima dos índices alcançados nas principais cidades do país.



## **Empresa São José Ltda.**

Ademais, o índice MKBF (*Mean Kilometer Between Failure*), ou "Quilometragem Média Rodada entre Falhas ou Avarias", da frota operacional da empresa, é superior aos 20 000 km (considerando, inclusive, pequenas falhas), outro número de destaque no segmento de transporte coletivo.

3. Os colaboradores são sistematicamente treinados para, além de praticarem uma condução segura, respeitarem todas as especificações dos fabricantes e a reportarem, de imediato, qualquer anomalia detectada durante o trajeto do coletivo.

Recebido o chamado com a informação da ocorrência de sinistro (acidente, falha, quebra, etc), equipe especializada da Concessionária, composta de mecânicos, fiscais e outros, dirige-se ao local reportado e realiza, com segurança, todas as ações necessárias, inclusive com a imediata substituição do veículo avariado, visando dar continuidade à linha e minimizar os impactos aos passageiros.

4. Sem mais para o momento, renovamos nossos votos de estima e consideração.

Atenciosamente,

**EMPRESA SÃO JOSÉ LTDA**

Franca, 13 de março de 2023.



**REQUERIMENTO Nº 43 /2023**

**ENCAMINHAMENTO**  
 Para MILENA  
 Para estudos e/ou providências  
 retornando a DERG/GABIP até  
 dia 11/03/23  
 Franca 01/03/23

Despacho  
 \_\_\_\_\_  
 Sala das Sessões em, 23/02/2023  
 \_\_\_\_\_  
**PRESIDENTE**

**REQUEIRO**, na forma regimental, ouvidas as considerações do Augusto Plenário, ao Executivo para que interceda junto à Empresa São José para que informe a esta casa de leis informações referentes ao transporte público do município.

Tendo em vista constantes reclamações de munícipes que utilizam os ônibus tem havido reclamações no sentido de que muitos veículos durante o trajeto estragam, param o funcionamento ou adquirem defeitos mecânicos prejudicando a eficiência do deslocamento e podendo causar graves acidentes.

De acordo com essas informações qual é o procedimento padrão que a empresa São José providencia para que não prejudique o usuário e o leve com segurança ao destino?

Há deslocamento imediato ou não de outro veículo em casos de defeitos mecânicos como freios deficientes, pneus gastos ou rodas desbalanceadas, folga no sistema de direção, existência de vazamento ou problemas com limpador para-brisa?

Com qual frequência é feita as manutenções e fiscalizações nos veículos da empresa?  
 Dada a relevância da matéria, apresento o presente Requerimento.

Franca, 17 de fevereiro de 2023

Recel. em 01/03/23

Gabinete do Prefeito

*Ronaldo Carvalho*  
**Ronaldo Carvalho**  
 Vereador

*Ronaldo Carvalho*  
**Ronaldo Carvalho**  
 Vereador - CID