

**Memorando 144-2023 - SINFRA**

Franea, 31 de julho de 2023

**Ao Gabinete do Prefeito**

**Assunto: Resposta ao Requerimento nº 442/2023 – Vereadora Lurdinha Granzotte**

Em atenção a Requerimento nº 442/2023 da nobre Vereadora Lurdinha Granzotte, informo que diante as reclamações recebidas por Vossa Senhoria não procede tendo em vista a quantidade de atendimentos via telefone, realizados tanto pelo Gabinete da Secretaria, quanto pelos setores, auxiliando aos municíipes em todas as áreas, além de atendimentos telefônicos, realizamos atendimentos via Whats App, via e-mail e pessoalmente, com agenda para atendimento dos engenheiros e arquitetos de aprovação e a todo momento pelos senhores Roberto e Antônio que instruem os municíipes.

O que não é realizado é a abertura dos processos, visto que, se trata de processo virtual o qual o mesmo necessita inclusive de acompanhamento, não tendo como ser feito pelo município, o requerente necessita, caso não possua acesso à tecnologia, contratar um responsável técnico, para que realize o acompanhamento para o mesmo.

Quanto ao atendimento da Fiscalização segue o mesmo princípio, já que os mesmos precisam de um responsável técnico para atendimento das demandas fiscais.

Atenciosamente,

**Nicola Rossano Costa**

**Secretário de Infraestrutura**

Recebi em 09/08/23

Gabinete do Prefeito



**CÂMARA MUNICIPAL DE FRANCA**  
ESTADO DE SÃO PAULO  
www.franca.sp.leg.br



<b>ENCAMINHAMENTO</b>	
Para	NICOLA
Com vista ao prefeito e ao presidente da Câmara Municipal de Franca, aprovado a Perg/GAUP até dia 06/08/23	
Francia	27/07/23
<i>[Assinatura]</i>	
ACESSO EM 26/07/2023	
<i>[Assinatura]</i>	

REQUERIMENTO N.º. 142/2023

Despacho
<i>[Assinatura]</i>
Sala das Sessões
em, 25/07/2023.
<i>[Assinatura]</i>
PRESIDENTE

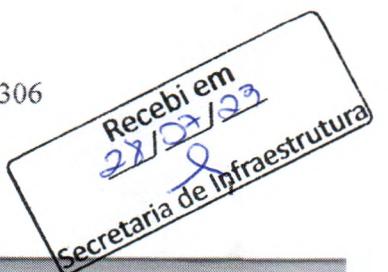
*[Assinatura]*  
João Paulo Faggioni Cintra

Dentre outras funções, os Vereadores também são responsáveis pela fiscalização das ações tomadas pelo poder executivo, cabendo-lhes a responsabilidade de acompanhar a Administração Municipal, principalmente no tocante ao cumprimento da lei e da boa aplicação e gestão do erário, bem como propor benfeitorias, obras e serviços para o bem estar social da população em geral.

**REQUEIRO**, na forma regimental, ouvidas as considerações do Augusto Plenário, que seja oficiado o Exmo. Sr. Alexandre Augusto Ferreira, Prefeito Municipal de Franca para que envie a esta Casa de Leis informações sobre como está funcionando o atendimento presencial no Paço Municipal, em especial na Secretaria de Infraestrutura.

Inúmeras reclamações têm chegado à mim referente ao atendimento à população no Paço Municipal. O acesso à tecnologia ainda não abrange 100% da população de nossa cidade. Sendo assim, muitas pessoas não possuem condições de resolver suas pendências pelos meios virtuais, sendo necessário e imprescindível o atendimento presencial.

Rua da Câmara, n.º 01 – Parque das Águas - CEP: 14401-306  
Telefone: (16) 3713-1555 – DDG: 0800 940 1555  
camara@franca.sp.leg.br





**CÂMARA MUNICIPAL DE FRANCA**  
ESTADO DE SÃO PAULO  
[www.franca.sp.leg.br](http://www.franca.sp.leg.br)



Ocorre que, muitas pessoas reclamam que ao dirigirem-se ao Paço Municipal em busca de informações, em especial na Secretaria de Infraestrutura, são orientadas a buscarem os meios virtuais para sanarem suas dúvidas. Ocorre que as pessoas que buscam o atendimento presencial são aquelas que não possuem facilidade para resolverem seus problemas por meio da tecnologia e necessitam de atendimento, muitas vezes de forma mais urgente.

Há relatos de que os fiscais da Infraestrutura não estão autorizados a atenderem a população na forma presencial, o que causa grande prejuízo a quem necessita das informações.

No mais, há reclamações recorrentes de que a população também não está conseguindo contato telefônico nos ramais da Prefeitura Municipal, o que agrava ainda mais a situação de atendimento ao público.

Sendo assim, diante do relatado, requeiro informações sobre quais as determinações sobre o atendimento presencial na Prefeitura Municipal como um todo e em especial na Secretaria de Infraestrutura, assim como, quais os motivos pelos quais as ligações externas nos ramais do Paço Municipais não estão sendo atendidas pelos servidores.

Câmara Municipal de Franca, 24 de julho de 2023.

  
Vereadora Lurdinha Granzotte

Presidente da Comissão da Pessoa com Deficiência



Rua da Câmara, n.º 01 – Parque das Águas - CEP: 14401-306  
Telefone: (16) 3713-1555 – DDG: 0800 940 1555  
[camara@franca.sp.leg.br](mailto:camara@franca.sp.leg.br)