

Franca, 05 de dezembro de 2023.

- **Ofício nº 499/GABSECSAUDE/2023 - les**
- **Assunto: Resposta Requerimento nº 668/2023**
- **Referente: Informações sobre a quantidade e a gravidade dos pacientes atendidos nas unidades de urgência e emergência do município de Franca**
- **Vereador: Marcelo Tidy**

Recebi em: 06/12/23

DM

*Handwritten notes and signature:*  
Tidy  
06/12/23  
[Signature]

Senhor Prefeito,

Em atenção ao Requerimento nº 668/2023 – subscrito pelo Vereador Marcelo Tidy, que trata, sobretudo, de solicitação de informações sobre a quantidade e a gravidade dos pacientes atendidos no Pronto Socorro Dr. Álvaro Azzuz, Pronto Socorro Infantil Dr. Magid Bachur Filho, UPA do Aeroporto e UPA do Anita, venho à presença de Vossa Excelência prestar os seguintes esclarecimentos:

- a) No mês de Outubro de 2023 foram realizados 72.749 atendimentos nas unidades de urgência e emergência que estão sob a gestão municipal, sendo que deste total, após triagem pelo setor de acolhimento das unidades, e, considerando o protocolo de classificação de risco, 89% foram classificados como Azul ou Verde (“Atendimento Não Urgente”) e 11% foram classificados como Amarelo ou Vermelho (“Atendimento Urgente”);
- b) No mês de Outubro de 2023 a rede de Atenção Primária do município realizou aproximadamente 10.434 encaminhamentos para os serviços de especialidades, e no mesmo período foi disponibilizado um total de 30.106 atendimentos nas mais diversas especialidades que compõem a rede. Todavia é importante esclarecer que a especialidade para qual o paciente foi referenciado pode não guardar relação com a patologia / queixa que motivou um determinado atendimento nos serviços de urgência e emergência, tendo em vista que tais unidades caracterizam-se como atendimento de demanda espontânea;
- c) Aproximadamente 2,09% do total de atendimentos realizados no Pronto Socorro Dr. Álvaro Azzuz, Pronto Socorro Infantil Dr. Magid Bachur Filho, UPA do Aeroporto e UPA do Anita são regulados para elucidação diagnóstica ou continuidade do tratamento em ambiente hospitalar;
- d) Cada especialidade, dentro de sua demanda e capacidade de oferta, tem um tempo de espera para agendamento diferente, e desse modo há especialidades em que o tempo de espera é inferior a 30 dias, e outras especialidades em que a espera para agendamento é superior a 30 dias;
- e) A Secretaria Municipal de Saúde realiza, de forma complementar, compra de diversos procedimentos de saúde, como: exames laboratoriais, exames de



imagem, consultas de especialidades, exames audiológicos, aparelhos auditivos, oxigenoterapia hiperbárica, cirurgias eletivas, etc.

- f) No momento as demandas com maiores dificuldades para serem equacionadas, são relativas aos procedimentos de média e alta complexidade hospitalar em que a contratualização, pactuação e gestão estão sob a gestão estadual. Dito isso, em função da capacidade hospitalar instalada na área de abrangência do Departamento Regional de Saúde (DRS VIII), entre as demandas mais importantes, destacam-se a necessidade de equacionamento da fila de cirurgias eletivas e o redimensionamento do número de leitos clínicos e de UTI em ambiente hospitalar;

Na oportunidade renovo protestos de elevada estima e consideração, e me coloco à disposição para futuros contatos e eventuais dúvidas que possam existir.

Respeitosamente,



**Valéria Souza de Mascarenhas**  
**Secretária Municipal de Saúde**

**Excelentíssimo Senhor**  
**Alexandre Augusto Ferreira**  
**Prefeito**





Excelentíssimo Senhor Presidente da Câmara Municipal de Franca/SP.

**REQUERIMENTO N.º 668 /2023**

ENCAMINHAMENTO  
Para UDERIA  
para estudos e/ou providências,  
relacionadas à DERG/GABIP até  
dia 10/11/23  
Franca 09/11/23

Em 09/11/2023

Requeiro a Vossa Excelência, na forma regimental, que seja oficiado ao Sr. Prefeito, para que **informe sobre a quantidade e a gravidade dos pacientes atendidos de acordo com a classificação nos quatro órgãos disponibilizados no município de Franca: Pronto Socorro Infantil, Pronto Socorro Álvaro Jorge Azzuz, UPA do Jardim Aeroporto e UPA do Jardim Anita.**

Qual é a real quantidade de pacientes encaminhados para especialistas e, se após a solicitação, esses pacientes têm sido atendidos ou regularmente estão frequentando os órgãos de pronto atendimento?

Qual é real quantidade dos pacientes encaminhados para os leitos na Santa Casa através da DRS VIII e qual é a frequência que esses mesmos pacientes voltam ao pronto atendimento com queixas dos mesmos problemas ou agravantes?

Qual é a quantidade de pacientes atendidos nas especialidades disponíveis nos órgãos de saúde do município de Franca, e qual é o tempo de espera após a solicitação?

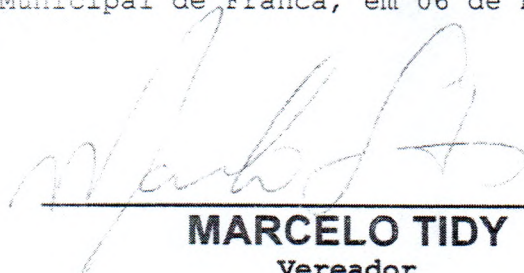
Quais são os procedimentos de saúde em que o município de Franca faz compra direta, indireta ou através processos licitatórios?

*[Assinatura]* 08/11/23



Quais são os procedimentos de saúde que o município de Franca tem demanda e, mesmo assim, não consegue atender parcial ou na sua totalidade os nossos pacientes?

Câmara Municipal de Franca, em 06 de novembro de 2023.



**MARCELO TIDY**  
Vereador

**Tidy**  
Vereador