

**Memorando: 052/2024 – SECRETARIA DE MEIO AMBIENTE**

22/02/2024

**Gabinete do Prefeito**

**Assunto: Resposta ao Requerimento nº 03/2024**

Senhor Prefeito,

Em atenção ao Requerimento nº 03/2024, do Nobre Vereador Daniel Bassi, temos a informar que:

- O número total de solicitações de limpeza de terrenos recebidas por meio do LimpeZap, foram de aproximadamente 1600 solicitações, desde a introdução deste serviço sendo que os pedidos variam desde solicitação de informações, orientações, agendamento para a coleta de inservíveis, e limpeza de áreas públicas;
- Todas as solicitações do LimpeZap são registradas e atendidas;
- As solicitações realizadas pelo LimpeZap são respondidas no mesmo dia, durante expediente comercial, registradas e encaminhadas para a programação de execução de serviços. O tempo de cada serviço varia de acordo com a demanda dos serviços já programados. Quando são dúvidas ou pedido de informações, os solicitantes são orientados no mesmo momento.

Sendo o que nos cumpria, subscrevemo-nos com protestos de estima e apreço.

Atenciosamente,

  
**RUI ENGRÁCIA GARCIA CALUZ**  
Secretário de Meio Ambiente

RECEBIDO EM 26/02/2024

João Paulo Faggioni Cintra



Exmo. Sr. Presidente da Câmara Municipal de Franca (SP).

**REQUERIMENTO N° 03/2024**

ENCAMINHAMENTO	
Para	<u>Rui</u>
para estudos e/ou providências,	
retornando a DERG/GABIP até	
dia	<u>25/03/24</u>
Franca,	<u>15/02/24</u>

  

DESPACHO
<u>[Assinatura]</u>
Sala das Sessões em,
<u>05/02/2024</u>
S
Presidente

A ferramenta Limpe Zap tem sido uma importante iniciativa para facilitar as solicitações de limpeza por parte dos cidadãos, proporcionando uma comunicação mais direta e eficaz entre a população e os serviços municipais. Acreditamos que essa plataforma é uma ferramenta valiosa para promover a limpeza e a manutenção adequada de nossos bairros.

Diante disso, venho REQUERER, nos termos regimentais, ouvidas as considerações do Augusto Plenário, que seja oficiado o Exmo. Sr. Prefeito de Franca, Alexandre Ferreira, para que encaminhe a esta Casa de Leis informações deste serviço, desde a sua implementação, quanto ao:

- Número total de solicitações de limpeza de terrenos recebidas por meio do Limpe Zap;
- Número de atendimentos efetivamente realizados em resposta a essas solicitações.
- Tempo médio de resposta para as solicitações de limpeza de terrenos via Limpe Zap.

Rua da Câmara, n.º 01 – Parque das Águas - CEP: 14401-306  
Telefone: (16) 3713-1555 – DDG: 0800 940 1555  
camara@franca.sp.leg.br

[Assinatura] 08/02/24  
Georgina do Espírito