

Franca, 07 de março de 2024.

- Ofício nº 091/GABSECSAUDE/2024 - les
- Assunto: Resposta Requerimento nº 075/2024
- Referente: Atendimento Telefônico – Unidades Básicas de Saúde
- Vereador: Lurdinha Granzotte

Senhor Prefeito,

Em atenção ao Requerimento nº 075/2024 – subscrito pela Vereadora Lurdinha Granzotte, que trata, sobretudo, de solicitação de informações sobre o atendimento telefônico nas Unidades Básicas de Saúde (UBS), venho à presença de Vossa Excelência esclarecer que a alta demanda pela busca de informações sobre os agendamentos de consultas e demais orientações sobre as ações da Secretaria Municipal de Saúde têm sobrecarregado e congestionado os atendimentos telefônicos nas UBS.

Nessa perspectiva, com o intuito de facilitar o acesso e diminuir a necessidade de ligações e descolamento até as unidades de saúde, a Secretaria Municipal de Saúde está trabalhando junto ao Setor de Comunicação da Prefeitura para que o maior número possível de serviços oferecidos a população possa ser acessado através dos meios de comunicação oficiais da Prefeitura (Instagram, Facebook e site).

Do mesmo modo, esclareço que a Secretaria Municipal de Saúde tem realizado consistentemente um trabalho de conscientização e acompanhamento junto aos servidores para que as ligações recebidas nas unidades de saúde sejam atendidas tempestivamente, de forma a proporcionar um atendimento ágil da população que busca orientações e informações sobre os serviços prestados na rede pública municipal de saúde.

Na oportunidade renovo protestos de elevada estima e consideração, e me coloco à disposição para futuros contatos e eventuais dúvidas que possam existir

Respeitosamente,

Waléria Souza de Mascarenhas
Secretaria Municipal de Saúde

RECEBIDO EM 08/03/2024

João Paulo Faggeoni Cintra

**Excelentíssimo Senhor
Alexandre Augusto Ferreira
Prefeito**



CÂMARA MUNICIPAL DE FRANCA
ESTADO DE SÃO PAULO
www.franca.sp.leg.br



REQUERIMENTO N°. 75 /2024

ENCAMINHAMENTO	Despacho
Para <u>Vereador</u> para estudos e/ou providências, retornando à DERG/GABIP até dia <u>10/03/24</u> . Franca	<u>Lurdinha</u> Sala das Sessões em, <u>24/02/24</u> . <u>2m</u> PRESIDENTE

Dentre outras funções, os Vereadores também são responsáveis pela fiscalização das ações tomadas pelo poder executivo, cabendo-lhes a responsabilidade de acompanhar a Administração Municipal, principalmente no tocante ao cumprimento da lei e da boa aplicação e gestão do erário, bem como propor benfeitorias, obras e serviços para o bem estar social da população em geral.

REQUEIRO, na forma regimental, ouvidas as considerações do Augusto Plenário, que seja oficiado o Exmo. Sr. Alexandre Augusto Ferreira, Prefeito Municipal de Franca para que envie a esta Casa de Leis informações sobre o atendimento telefônico das UBS's do Município.

Temos recebido inúmeros relatos de que as ligações telefônicas para as UBS's não são atendidas. Trata-se de órgãos de saúde pública em que todo atendimento é de extrema importância.

Sendo assim, requeiro informações sobre esta situação, solicitando que providências sejam tomadas para a resolução imediata do problema.

Câmara Municipal de Franca, 22/02/2024.

LOURDES APARECIDA
GRANZOTTE:07215642836

Assinado de forma digital por LOURDES APARECIDA
GRANZOTTE:07215642836
Dados: 2024.02.23 10:31:18 -03'00'

Vereadora Lurdinha Granzotte



Recebido em 28/02/24
Gabinete do Prefeito

Rua da Câmara, n.º 01 – Parque das Águas - CEP: 14401-306
Telefone: (16) 3713-1555 – DDG: 0800 940 1555
camara@franca.sp.leg.br