

Memorando 025-2024 - SEINFRA

Franca, 13 de Março de 2024

Ao Gabinete do Prefeito

Resposta ao Requerimento nº 76/24 – Vereadora Lurdinha Granzotte

(Handwritten signature and code)

Em atenção ao requerido pela nobre vereadora Lurdinha Granzotte, que trata de atendimento presencial na Prefeitura Municipal de Franca, em especial, no setor de Fiscalização de Obras da Secretaria de Infraestrutura.

Esclarecemos que o Município de Franca vem priorizando um protocolo de atendimento aos munícipes, através dos canais da Central on-line, de e-mail, WhatsApp ou telefone, objetivando agilidade na solução das demandas e solicitações apresentadas, sempre com segurança, transparência e objetividade.

Esclarecemos também que o atendimento presencial é realizado sempre que requerido e necessário para mais esclarecimentos e garantir efetiva resolução do problema.

Atenciosamente,

(Handwritten signature)
Nicola Rossano Costa

Secretário de Infraestrutura

Franca, 12 de março de 2024.

REF. Resposta ao Requerimento nº 76/2024 – Vereadora Lourdinha Granzotte

Em atenção e resposta ao requerido pela Nobre Vereadora, que trata de atendimento presencial na Prefeitura Municipal de Franca, em especial, no setor de fiscalização de Obras e Posturas da Secretaria de Infraestrutura.

Esclarecemos que o Município de Franca vem priorizando um protocolo de atendimento aos municípios, através dos canais da Central on-line, de e.mail, Wattsaap ou Telefone, objetivando agilidade na solução das demandas e solicitações apresentadas, sempre com segurança, transparência e objetividade.

Esclarecemos também que o atendimento presencial é realizado sempre que requerido e necessário para maiores esclarecimentos e garantir a efetiva resolução do problema.

Atenciosamente,



CÂMARA MUNICIPAL DE FRANCA
ESTADO DE SÃO PAULO
www.franca.sp.leg.br



13
05
2

REQUERIMENTO N°. 76 /2024

ENCAMINHAMENTO	
Para	Niceta
para estudos e/ou providências, retornando à DERR/GABIP até dia	11/03/24
Francia.	01/03/24
Despacho	
Sala das Sessões em, 27 / 02 / 2024.	
J. M	
PRESIDENTE	

Dentre outras funções, os Vereadores também são responsáveis pela fiscalização das ações tomadas pelo poder executivo, cabendo-lhes a responsabilidade de acompanhar a Administração Municipal, principalmente no tocante ao cumprimento da lei e da boa aplicação e gestão do erário, bem como propor benfeitorias, obras e serviços para o bem estar social da população em geral.

REQUEIRO, na forma regimental, ouvidas as considerações do Augusto Plenário, que seja oficiado o Exmo. Sr. Alexandre Augusto Ferreira, Prefeito Municipal de Franca para que envie a esta Casa de Leis informações sobre o atendimento presencial na Prefeitura Municipal, especificamente no setor de fiscalização de obras.

Inúmeras reclamações têm chegado à mim referente ao atendimento à população no Paço Municipal. O acesso à tecnologia ainda não abrange 100% da população de nossa cidade. Sendo assim, muitas pessoas não possuem condições de resolver suas pendências pelos meios virtuais, sendo necessário e imprescindível o atendimento presencial.

Recebido em 28/02/24
Gabinete do Prefeito

Rua da Câmara, n.º 01 – Parque das Águas - CEP: 14401-306
Telefone: (16) 3713-1555 – DDG: 0800 940 1555
camara@franca.sp.leg.br



CÂMARA MUNICIPAL DE FRANCA
ESTADO DE SÃO PAULO
www.franca.sp.leg.br



Ocorre que, muitas pessoas reclamam que ao dirigirem-se ao Paço Municipal em busca de informações, em especial na Secretaria de Infraestrutura-fiscalização de obras, são orientadas a buscarem os meios virtuais para sanarem suas dúvidas. Ocorre que as pessoas que buscam o atendimento presencial são aquelas que não possuem facilidade para resolverem seus problemas por meio da tecnologia e necessitam de atendimento, muitas vezes de forma mais urgente.

Há relatos de que os fiscais da Infraestrutura não estão atendendo a população na forma presencial, o que causa grande prejuízo a quem necessita das informações.

Muitas vezes, as pessoas atendidas virtualmente, não entendem a resposta (encaminhada por escrito), aos seus questionamentos. Convenhamos que o atendimento presencial é a melhor forma de garantir uma efetiva resolução do problema, por meio do diálogo.

No mais, há reclamações recorrentes de que a população também não está conseguindo contato telefônico nos ramais da Prefeitura Municipal, o que agrava ainda mais a situação de atendimento ao público.

Sendo assim, diante do relatado, requeiro informações sobre quais as determinações sobre o atendimento presencial na Prefeitura Municipal, em especial na Secretaria de Infraestrutura-fiscalização de obras.

Câmara Municipal de Franca, 22/02/2024.

**LOURDES APARECIDA
GRANZOTTE:07215642836**

Assinado de forma digital por LOURDES
APARECIDA GRANZOTTE:07215642836
Dados: 2024.02.23 10:27:13 -03'00'

Vereadora Lurdinha Granzotte

