

**Memorando 025-2024 - SEINFRA**

Franca, 13 de Março de 2024

**Ao Gabinete do Prefeito**

**Resposta ao Requerimento nº 76/24 – Vereadora Lurdinha Granzotte**

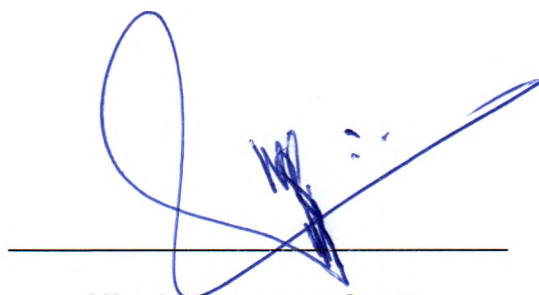
*Handwritten notes in blue ink:*  
Haverá  
atendimento  
no dia 13/03/24  
por  
[illegible signature]

Em atenção ao requerido pela nobre vereadora Lurdinha Granzotte, que trata de atendimento presencial na Prefeitura Municipal de Franca, em especial, no setor de Fiscalização de Obras da Secretaria de Infraestrutura.

Esclarecemos que o Município de Franca vem priorizando um protocolo de atendimento aos munícipes, através dos canais da Central on-line, de e-mail, Watsaap ou telefone, objetivando agilidade na solução das demandas e solicitações apresentadas, sempre com segurança, transparência e objetividade.

Esclarecemos também que o atendimento presencial é realizado sempre que requerido e necessário para mais esclarecimentos e garantir efetiva resolução do problema.

Atenciosamente,



**Nicola Rossano Costa**

**Secretário de Infraestrutura**

Franca, 12 de março de 2024.

**REF. Resposta ao Requerimento nº 76/2024 – Vereadora Lourdinha Granzotte**

Em atenção e resposta ao requerido pela Nobre Vereadora, que trata de atendimento presencial na Prefeitura Municipal de Franca, em especial, no setor de fiscalização de Obras e Posturas da Secretária de Infraestrutura.

Esclarecemos que o Município de Franca vem priorizando um protocolo de atendimento aos munícipes, através dos canais da Central on-line, de e.mail, Watsaap ou Telefone, objetivando agilidade na solução das demandas e solicitações apresentadas, sempre com segurança, transparência e objetividade.

Esclarecemos também que o atendimento presencial é realizado sempre que requerido e necessário para maiores esclarecimentos e garantir a efetiva resolução do problema.

Atenciosamente,





**CÂMARA MUNICIPAL DE FRANCA**  
ESTADO DE SÃO PAULO  
www.franca.sp.leg.br



REQUERIMENTO N°. 76 /2024

<b>ENCAMINHAMENTO</b>	<b>Despacho</b>
Para <u>Nicola</u>	<u>[Assinatura]</u>
para estudos e/ou providências,	Sala das Sessões
retorno ao DERG/GABIP até	em, <u>24</u> / <u>09</u> / <u>2024</u> .
dia <u>01/03/24</u>	<u>[Assinatura]</u>
Franca, <u>01/03/24</u>	<b>PRESIDENTE</b>

Dentre outras funções, os Vereadores também são responsáveis pela fiscalização das ações tomadas pelo poder executivo, cabendo-lhes a responsabilidade de acompanhar a Administração Municipal, principalmente no tocante ao cumprimento da lei e da boa aplicação e gestão do erário, bem como propor benfeitorias, obras e serviços para o bem estar social da população em geral.

**REQUEIRO**, na forma regimental, ouvidas as considerações do Augusto Plenário, que seja oficiado o Exmo. Sr. Alexandre Augusto Ferreira, Prefeito Municipal de Franca para que envie a esta Casa de Leis informações sobre o atendimento presencial na Prefeitura Municipal, especificamente no setor de fiscalização de obras.

Inúmeras reclamações têm chegado à mim referente ao atendimento à população no Paço Municipal. O acesso à tecnologia ainda não abrange 100% da população de nossa cidade. Sendo assim, muitas pessoas não possuem condições de resolver suas pendências pelos meios virtuais, sendo necessário e imprescindível o atendimento presencial.

Recebi em 24/09/24  
Gabinete do Prefe.

Rua da Câmara, n.º 01 – Parque das Águas - CEP: 14401-306  
Telefone: (16) 3713-1555 – DDG: 0800 940 1555  
camara@franca.sp.leg.br





Ocorre que, muitas pessoas reclamam que ao dirigirem-se ao Paço Municipal em busca de informações, em especial na Secretaria de Infraestrutura-fiscalização de obras, são orientadas a buscarem os meios virtuais para sanarem suas dúvidas. Ocorre que as pessoas que buscam o atendimento presencial são aquelas que não possuem facilidade para resolverem seus problemas por meio da tecnologia e necessitam de atendimento, muitas vezes de forma mais urgente.

Há relatos de que os fiscais da Infraestrutura não estão atendendo a população na forma presencial, o que causa grande prejuízo a quem necessita das informações.

Muitas vezes, as pessoas atendidas virtualmente, não entendem a resposta (encaminhada por escrito), aos seus questionamentos. Convenhamos que o atendimento presencial é a melhor forma de garantir uma efetiva resolução do problema, por meio do diálogo.

No mais, há reclamações recorrentes de que a população também não está conseguindo contato telefônico nos ramais da Prefeitura Municipal, o que agrava ainda mais a situação de atendimento ao público.

Sendo assim, diante do relatado, requeiro informações sobre quais as determinações sobre o atendimento presencial na Prefeitura Municipal, em especial na Secretaria de Infraestrutura- fiscalização de obras.

Câmara Municipal de Franca, 22/02/2024.

**LOURDES APARECIDA**  
**GRANZOTTE:07215642836**

Assinado de forma digital por LOURDES  
APARECIDA GRANZOTTE:07215642836  
Dados: 2024.02.23 10:27:13 -03'00'

Vereadora Lurdinha Granzotte

