

Franca, 10 de abril de 2024.

- **Ofício nº. 162/GABSECSAÚDE/2024**
- **Assunto: Chamamento de paciente para realizar cirurgia no município**
- **Referente: Requerimento nº 176/2024**
- **Vereador: Ronaldo Carvalho**

Handwritten signature and date: 12/04/24

Senhor Prefeito,

Em resposta ao Requerimento de nº 176/2024, gostaria de esclarecer os seguintes pontos relacionados à notificação e procedimentos para cirurgias eletivas:

- **Notificação da pessoa para realização de cirurgia eletiva:** Informamos que o processo de notificação é realizado por meio de 03 tentativas de ligação telefônica em dias e horários distintos, durante um período de três dias.
- **Procedimentos em caso de não atendimento pelo paciente:** Caso não seja possível estabelecer contato com o paciente após as tentativas de ligação, são realizadas novas tentativas conforme mencionadas anteriormente.
- **Prazo para cancelamento do pedido de cirurgia:** O pedido de cirurgia é cancelado depois de esgotadas as tentativas de contato com o paciente.
- **Procedimento para reintegração na fila de espera:** Após o cancelamento do pedido, o paciente tem o prazo de até um ano para comparecer à Unidade de Avaliação e Controle e solicitar a reabertura do pedido.
- **Posicionamento na lista de espera:** O paciente é reinserido na fila de espera, sendo respeitada a ordem cronológica de solicitações e os critérios de prioridades estabelecidos.

Adicionalmente, gostaríamos de informar que a Secretaria de Saúde promove regularmente campanhas de conscientização para que os pacientes mantenham seus dados de contato atualizados.

Na oportunidade renovo votos de elevada estima e consideração.

Respeitosamente,

Handwritten signature of Waléria Souza de Mascarenhas
Waléria Souza de Mascarenhas
Secretária Municipal de Saúde

Excelentíssimo Senhor
Alexandre Augusto Ferreira
Prefeito

Recebi em 12/04/24
Beatriz
Gabinete do Prefeito