

Franca, 03 de dezembro de 2024.

- Ofício nº 563/GABSECSAUDE/2024 - les
- Assunto: Forma de agendamento de consulta pela Rede Pública Municipal de Saúde
- Ref.: Requerimento nº 580/2024 – Vereadora Lindsay Guimarães Cardoso

Senhor Prefeito,

Em atenção ao Requerimento nº 580/2024 – Vereadora Lindsay Guimarães Cardoso, que trata, sobretudo, de solicitação de informações sobre a forma de agendamento de consulta pela rede pública municipal de saúde, venho à presença de Vossa Excelência informar que somando-se as demais formas de agendamentos já utilizadas, a implantação do sistema de agendamento de consulta pelo Whatsapp foi uma ação da gestão para ampliar e facilitar o acesso dos usuários ao Sistema Único de Saúde.

Nessa perspectiva, recentemente a Secretaria Municipal de Saúde reiterou a todas as chefias das Unidades Básicas de Saúde que fosse assegurada a população a possibilidade de agendamento de consulta de forma presencial, e desde então o Departamento de Atenção Primária tem acompanhado os agendamentos de consultas das unidades para garantir o acesso dos usuários na rede pública municipal de saúde.

Por fim, quanto aos agendamentos realizados pelo Whatsapp, esclareço que o tempo médio de espera gerado pelo sistema informatizado é apenas uma estimativa baseada na demanda do momento, e considerando o perfil ambulatorial das consultas agendadas a Secretaria Municipal de Saúde tem garantido tempestivamente respostas às demandas.

Na oportunidade renovo protestos de elevada estima e consideração, e me coloco à disposição para futuros contatos e eventuais dúvidas que possam existir.

Respeitosamente,



Waléria Souza de Mascarenhas
Secretaria Municipal de Saúde

2024/12/03
 10:44
 Recebido em 03/12/2024
 Atendido por...
 ...-Dra. Fátima

**Excelentíssimo Senhor
 Alexandre Augusto Ferreira
 Prefeito**