



**Prefeitura Municipal
de Franca**

(16)3711-9000
Rua Frederico Moura, 1.517 - Cidade Nova
Franca/SP - Cep: 14401-150
CNPJ: 47.970.769/0001-04 - I.E: isento

Memorando nº 286/2024 – SARH

Franca, 05 de dezembro de 2024.

**De: SECRETARIA DE ADMINISTRAÇÃO E RECURSOS HUMANOS
Para: GABINETE DO SR. PREFEITO**

Assunto: Requerimento nº 587/2024 – Câmara Municipal

Exmo. Sr. Prefeito,

Cuida-se de requerimento encaminhado pelo vereador Zezinho Cabelheiro, a fim de solicitar providências em relação ao atendimento telefônico da Prefeitura.

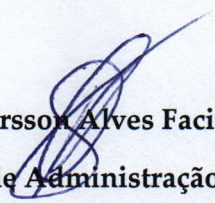
Primeiramente, forçoso pontuar que o parlamentar deixou de especificar o setor em que estariam ocorrendo os problemas nas linhas telefônicas, de modo que esta Administração fica impossibilitada de verificar as ocorrências *in loco*, a fim de tomar medidas cabíveis para a resolução da questão.

Não obstante, informamos que os munícipes contam com a central de telefonistas para o encaminhamento das chamadas, que conta com sistema que conduz a triagem dos atendimentos para o direcionamento das ligações aos setores competentes.

Além disso, a Central Online é importante ferramenta disponível através do site www.franca.sp.gov.br para acesso aos serviços oferecidos pela Municipalidade.

Desta feita, sendo o que havia a esclarecer, encaminhamos o presente para as providências que se fizerem necessárias.

Respeitosamente,


Petersson Alves Facioli

Secretário Municipal de Administração e Recursos Humanos

Recebi em 05/12/24
h
Gabinete do Prefeito