

**EMDEF**

OF. Nº 069/25 STC

Franca, 24 de março de 2025

Ao

D.D. Prefeito Municipal de Franca**Exmo. Sr. Alexandre Ferreira**

REF: Requerimento 213/2025

A EMDEF – Empresa Municipal para o Desenvolvimento de Franca através do Setor Responsável pela Fiscalização e Gerenciamento do Transporte Coletivo informa-lhe que mantém um escritório com equipe preparada para o atendimento aos usuários no Terminal Ayrton Senna.

Os Usuários podem utilizar diversos meios de comunicação para esclarecer dúvidas, receber orientações, e também registrar ocorrências.

Meios de comunicações;

- Telefone (16) 3720.5023
- Site de Emdef – Sic (Serviço de Informação ao Cidadão)
- E-mails – Sic-franca@emdef.com.br
transporte@emdef.com.br
emdef@emdef.com.br
- Ouvidoria da Prefeitura
- Escritório do Terminal Ayrton Senna.

Nos últimos meses estão registradas aproximadamente (70) setenta reclamações, as solicitações se concentram em; mais horários, mais ônibus.

Atenciosamente,

Gerente do Serviço de Transporte Coletivo
Luciano Marangoni Custódio

Emdef- Empresa Municipal para o Desenvolvimento de Franca
Milena C. Goulart Bernardino
Presidente

RECEBIDO EM 25/03/25

João Paulo Faggioni Cintra

EMDEF - Empresa Municipal para o Desenvolvimento de Franca

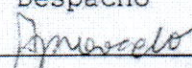
Rua Vera Beatriz Marques Mello, 5965 - Distrito Industrial - Franca-SP - CEP 14406-123
Fone/Fax: (16) 3707-1300 - e-mail: emdef@emdef.com.br
CNPJ: 44.450.237/0001-40 - Inscr. Est.: 310.040.346.110



Em 06/03

Senhor Presidente da Câmara Municipal de Franca.

REQUERIMENTO Nº 213 /2025

Despacho

Sala das Sessões
em, 06 / 03 / 2025.

PRESIDENTE

Requeiro a Vossa Excelência, na forma regimental, que seja oficiado ao Senhor Prefeito, Alexandre Augusto Ferreira, informações sobre a participação da população na fiscalização da Empresa São José.

Para tanto, solicito as seguintes informações:

- Como são tratadas as reclamações dos usuários sobre a qualidade do serviço? Existe um canal específico para denúncias?
- Quantas reclamações sobre transporte público foram registradas nos últimos seis meses e quais foram os principais problemas apontados pelos usuários?

Câmara Municipal, em 28 de fevereiro de 2025.

ENCAMINHAMENTO
Para <u>MILENA</u>
para estudos e/ou providências
retornando a DERG/C.BIP até
dia <u>25/03/2025</u>
Franca <u>22/03/2025</u>

MARILIA ANGELICA
MARTINS:3425681885
5

Assinado de forma digital por
MARILIA ANGELICA
MARTINS:3425681885
Dados: 2025.02.28 11:51:23 -03'00'

Marília Angélica Martins
Vereadora

Rua da Câmara, n.º 01 – Parque das Águas - CEP: 14401-306
Telefone: (16) 3713-1555 – DDG: 0800 940 1555
camara@franca.sp.leg.br

Recebi em 12/3/25
Gabinete do Prefeito