

Franca, 15 de agosto de 2025.

- **Ofício nº. 373/GABSECSAÚDE/2025-les**
- **Assunto: Resposta Requerimento Câmara Municipal nº 667/2025**
- **Referente: Sistema de som ambiente de chamada de paciente nas unidades de saúde**
- **Vereador José Barbosa da Silva**

Senhor Prefeito,

Em atenção ao Requerimento nº 667/2025 – subscrito pelo Vereador José Barbosa da Silva, que trata, sobretudo, da implantação de sistema de som ambiente de chamada de paciente nas unidades de saúde, venho à presença de Vossa Excelência esclarecer que o sistema de chamada atualmente utilizado não é um ponto crítico dentro do fluxo de atendimento da rede pública municipal de saúde, considerando que de forma humanizada, o acolhimento ocorre dentro do que preconiza as diretrizes do Sistema Único de Saúde (SUS).

Dito isso, informo que nesse momento a implementação de sistema de chamada de voz não é uma necessidade específica do serviço, e, portanto, não se mostra viável e operacional do ponto de vista da dinâmica e da assistência atualmente prestada pelos equipamentos de saúde de gestão municipal, e eventual incorporação da tecnologia proposta não vai refletir na melhoria dos serviços oferecidos à população.

Na oportunidade renovo protestos de elevada estima e consideração, e me coloco à disposição para futuros contatos e eventuais dúvidas que possam existir.

Respeitosamente,


Waléria Souza de Mascarenhas
Secretária Municipal de Saúde

Recabi em 18.8.25

Gabinete do Prefeito

Excelentíssimo Senhor
Alexandre Augusto Ferreira
Prefeito