

Franca, 11 de setembro de 2025.

- **Ofício nº 418/GABSECSAUDE/2025 - les**
- **Assunto: Informações sobre o atendimento em clínica conveniada ao Sistema Único de Saúde (SUS)**
- **Ref.: Requerimento nº 761/2025 – Vereadora Lindsay Guimarães Cardoso**

Senhor Prefeito,

Em atenção ao Requerimento nº 761/2025 – subscrito pela Vereadora Lindsay Guimarães Cardoso, que trata, sobretudo, de solicitação de informações sobre o atendimento em clínica conveniada ao Sistema Único de Saúde, venho à presença de Vossa Excelência informar que a clínica mencionada no requerimento em tela possui contrato vigente com a Prefeitura de Franca, e presta serviços para a rede pública municipal de saúde na área de oftalmologia.

Dito isso, esclareço que os atendimentos são realizados na clínica mediante agendamento prévio da Secretaria Municipal de Saúde, onde é informado ao paciente a data, horário e o local da consulta.

Nessa perspectiva, os fatos narrados serão apurados, e em eventual constatação de prejuízo nos horários pré-estabelecidos aos pacientes da rede pública municipal de saúde por priorização dos pacientes da rede privada pelo prestador, as devidas providências serão tomadas para responsabilização da empresa dentro do que prevê o contrato celebrado.

Por fim, informo que a fiscalização dos serviços executados acontece de forma periódica através de visita in loco, e em caso de denúncia os fatos são imediatamente encaminhados ao setor competente para devida apuração.

Na oportunidade renovo protestos de elevada estima e consideração, e me coloco à disposição para futuros contatos e eventuais dúvidas que possam existir.

Respeitosamente,

Waleria Souza de Mascarenhas
Secretária Municipal de Saúde

Excelentíssimo Senhor
Alexandre Augusto Ferreira
Prefeito