

Memorando nº 180/2025 – SARH

Franca, 03 de outubro de 2025.

Para: GABINETE DO PREFEITO**Assunto: Requerimento nº 820/2025**

Exmo. Sr. Prefeito,

Cuida-se, o requerimento em epígrafe, subscrito pelo Ilustríssimo Vereador Antônio Donizete Mercúrio, destinados solicitar esclarecimentos quanto a falhas no sistema informatizado da Secretaria de Saúde.

Ante o questionamento, temos a esclarecer que, a fim de garantir maior estabilidade na rede e evitar quedas nos sistemas informatizados da Administração Municipal, especialmente na rede de saúde, o Município promoveu a contratação de empresa especializada na operação de data center, cujo processo de migração encontra-se em curso, porém já em estágio avançado.

Isso porque a transição dos serviços e equipamentos para o novo ambiente demanda etapas graduais e criteriosas, e está sendo realizada de forma planejada e contínua, com o acompanhamento técnico especializado. Tais etapas são cruciais para garantir segurança e confiabilidade nos serviços de informática.

Não obstante, especificamente em relação às unidades de atendimento da Secretaria de Saúde, considerado o setor mais crítico para a manutenção da regularidade dos serviços essenciais à população, a migração dos dados foi priorizada e já está finalizada.

Desde a conclusão da migração do banco de dados da saúde, o Sistema SIGS opera em ambiente estável, sem registros de indisponibilidades significativas – fato verificável, uma vez que o Departamento de T.I. identificou

Handwritten signature and date: 03/10/25

Recebido em 10/10/25
Gabinete do Prefeito

Handwritten signature

significativa redução das reclamações concernentes a eventuais falhas no acesso ou queda no sistema por parte dos usuários internos lotados na Saúde.

Desta feita, sendo o que havia a esclarecer e certos da compreensão da Ilustríssima vereadora, encaminhamos o presente para as providências que se fizerem necessárias.

Respeitosamente,


PETERSSON ALVES FACIROLI

Secretário Municipal de Administração e Recursos Humanos