

2ª VIA

Franca, 21 de outubro de 2025.

- Ofício nº 487/GABSECSAUDE/2025 - cml
- Assunto: Informações sobre realização do exame BERA (Potencial Evocado Auditivo de Tronco Encefálico).
- Referente: Requerimento nº 877/2025 – Vereador Leandro Alves

Senhor Prefeito,

Em atenção ao Requerimento nº 877/2025 – subscrito pelo Vereador Leandro Alves, que solicita informações sobre a realização do exame BERA (Potencial Evocado Auditivo de Tronco Encefálico) na rede municipal, venho, por meio deste, informar que o exame BERA, é realizado no Ambulatório de Saúde Auditiva, unidade de referência localizada na Av. Lázaro de Souza Campos, 322 - Jardim América, Franca - SP, CEP 14401-295.

Com relação à interrupção nos atendimentos, cumpre esclarecer que o equipamento fundamental para a execução do exame BERA apresentou avaria na data de 10 de outubro de 2025. Visando a continuidade da assistência e a pronta resolução do problema, foram tomadas as medidas administrativas necessárias para a reparação. Desta forma, informo que a manutenção do equipamento já foi integralmente concluída, permitindo que os exames de BERA voltassem a ser realizados normalmente, garantindo a retomada do fluxo assistencial e o respeito à ordem cronológica e critérios de prioridade dos pacientes na fila de agendamento.

Na oportunidade renovo protestos de elevada estima e consideração, e me coloco à disposição para futuros contatos e eventuais dúvidas que possam existir.

Respeitosamente,



Waléria Souza de Mascarenhas
Secretária Municipal de Saúde

recebido em 23/10/25
PB.
Gabinete do Prefeito

Excelentíssimo Senhor
Alexandre Augusto Ferreira
Prefeito