

Memorando nº. 779/2025 – SECRETARIA DE MEIO AMBIENTE

18/12/2025

Gabinete do Prefeito

Assunto: Resposta ao Requerimento nº 1037/2025 – Vereadora Andrea Cristina da Silva

Senhor Prefeito,

Em atenção ao presente Requerimento de nº 1037/2025, de autoria da nobre Vereadora Andrea Cristina da Silva, referente a solicitação de informações sobre possíveis falhas nos serviços de Coleta Domiciliar.

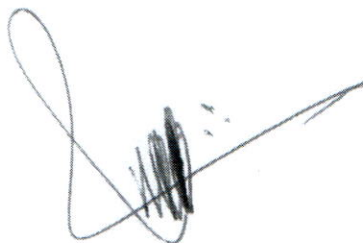
Esclarecemos que o serviço de coleta domiciliar vem sendo realizado normalmente, em conformidade com o cronograma oficial estabelecido para cada bairro. Esta Secretaria fiscaliza de forma contínua a execução do serviço e, sempre que somos informados sobre falha ou inconsistência na realização do serviço, procedemos imediatamente à notificação da empresa responsável, a fim de que as devidas correções sejam realizadas.

Informamos ainda que, a empresa responsável pelo serviço promoveu recentemente alterações operacionais no cronograma de coleta, as quais podem ser consultadas no site <https://coletafranca.com.br/>. Após essas mudanças, foram identificadas algumas inconsistências na prestação do serviço, contudo, tais situações já estão sendo tratadas e gradativamente sanadas pela empresa.

Ressaltamos, por fim, que quaisquer falhas eventualmente observadas no serviço de coleta domiciliar devem ser encaminhadas à Secretaria Municipal do Meio Ambiente, para a devida averiguação e adoção das providências necessárias.

Sendo o que nos cumpria, subscrevemo-nos com protestos de estima e apreço.

Atenciosamente,



NICOLA ROSSANO COSTA

Secretário de Meio Ambiente