

Memorando nº. 96/2025- SMS/Departamento de Urgência e Emergência

17/12/2025

**Prezada Senhora
Waléria de Souza Mascarenhas
Secretária de Saúde**

Assunto: Resposta ao Requerimento nº1046/2025 do Vereador Bombeiro Walker.

Senhora Secretária,

Em atenção ao Requerimento nº1046/2025, de autoria da Excelentíssimo do Vereador Walker Isaac de Souza (Bombeiro Walker), que solicita informações sobre a existência de cadeiras para pacientes e acompanhantes sentarem e aguardarem o atendimento, informamos que a recepção da UPA Aeroporto dispõe atualmente de aproximadamente 28 (vinte e oito) assentos, quantitativo limitado à área física disponível, observando critérios de segurança, acessibilidade e fluxo assistencial.

Esclarecemos que, em períodos de alto fluxo e sazonalidade, especialmente em horários de maior demanda, pode ocorrer a momentânea insuficiência de assentos, sobretudo em razão do volume de acompanhantes, inclusive daqueles sem direito legal ao acompanhamento, o que impacta diretamente a ocupação do espaço da recepção.

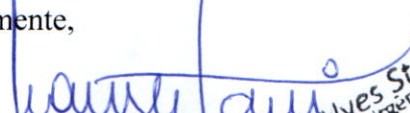
Como medida de mitigação, visando ampliar a capacidade de acomodação dos usuários, foram instalados 04 (quatro) bancos de cimento na área externa da unidade, sob cobertura.

Ressaltamos, contudo, que o fluxo assistencial da unidade é contínuo, com atendimento médico ininterrupto, de modo que a cada chamado para atendimento ocorre a liberação progressiva de assentos, promovendo a rotatividade e reorganização do espaço ao longo do período de funcionamento.

Dessa forma, a situação observada em determinados momentos está relacionada à dinâmica assistencial e ao perfil de demanda.

Permanecemos à disposição para esclarecimentos adicionais.

Atenciosamente,


Giane Alves Stefani
Diretora
Departamento de urgência e emergência

**Encaminha-se ao
Gabinete do Prefeito**
18 / 12 / 2025

Recebi em 19/12/25

Gabinete do Prefeito


Waléria de Souza Mascarenhas
Secretária de Saúde
Município de Franca