

Franca, 23 de fevereiro 2026.

Ofício nº 09/2026 -SEDE

Assunto: Resposta ao Requerimento 44/2026

Exmo. Sr. Prefeito

Em atenção ao Requerimento nº 44/2026, de autoria do Nobre Vereador **Gilson Donizete Pelizaro**, que solicita informações acerca dos motivos que impedem o atendimento da Indicação nº 222/2025, referente aos reparos nos sanitários do Terminal Rodoviário, cumpre esclarecer o que segue:

Informamos que a **indicação foi devidamente acolhida por esta Administração**, reconhecendo-se que a situação demanda atenção constante, especialmente em razão da alta rotatividade de usuários do espaço.

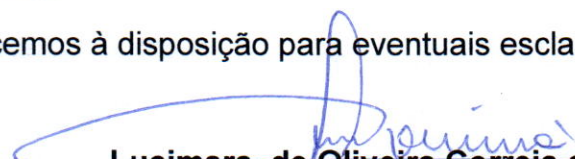
Especificamente quanto ao banheiro masculino, esclarece-se que, por motivos sanitários, os mictórios precisaram ser removidos em razão do uso inadequado dos equipamentos, o que vinha ocasionando recorrentes problemas. Diante disso, foi solicitado ao Departamento de Obras a retirada também das divisórias, visando melhor adequação do espaço e prevenção de novas ocorrências.

No tocante ao vazamento identificado, os reparos já foram realizados, constatando-se que se tratava de vazamento nas válvulas de descarga. Quanto aos espelhos danificados, estes serão repostos tão logo seja concluído o processo de compra e formalizada a contratação da empresa responsável pelo fornecimento e instalação.

Importa esclarecer que não há falta de produtos de primeira necessidade. A reposição de papel higiênico e sabonete líquido é realizada diariamente e sempre que necessário. Para evitar depredações e garantir melhor conservação, servidores vêm realizando desde então, plantões no local. Ressalta-se ainda que os sanitários são higienizados constantemente, conforme rotina estabelecida.

Reconhecemos que se trata de um espaço de grande circulação e, por isso, sujeito a ocorrências pontuais. Contudo, a Administração permanece atenta às demandas, visando assegurar melhores condições de uso, conforto e adequação sanitária aos usuários do Terminal.

Permanecemos à disposição para eventuais esclarecimentos adicionais.



Lucimara de Oliveira Correia do Prado

Secretária de Inovação e Desenvolvimento