

Memorando n.º 27/2026 – SMMA/CMF

25/02/2026

Destinatário: Alexandre Augusto Ferreira

Exmo. Prefeito

Assunto: Resposta ao Requerimento nº 35/2026 – Vereador Gilson Pelizaro

Senhor Prefeito,

Em atenção ao **Requerimento nº 35/2026**, de autoria do Vereador Gilson Pelizaro, cumpre-nos, de início, agradecer ao nobre Vereador pela preocupação com a adequada prestação dos serviços de limpeza urbana, tema de grande relevância para a qualidade de vida da população e para a manutenção das condições ambientais do Município.

No que se refere ao planejamento operacional, esclarece-se que o **Plano Operacional vigente** se encontra disponível para consulta pública, em homenagem ao princípio da transparência administrativa, na página da Secretaria Municipal de Meio Ambiente no sítio eletrônico oficial da Prefeitura Municipal de Franca, no seguinte endereço:
<https://www3.franca.sp.gov.br/noticia/37621/limpeza-urbana.html>.

Ademais, para melhor atender à população, a Concessionária **Esse Ambiental Franca SPE S.A.** disponibiliza os seguintes canais oficiais de atendimento:

- **E-mail:** atendimento@grupoesse.com.br
- **Telefone/WhatsApp:** 0800-591-6842
- **Aplicativo móvel:** "Cidade Atende"

Por meio desses canais, os munícipes podem registrar solicitações, acompanhar demandas e obter informações acerca da programação dos serviços.

Colocamo-nos à disposição para eventuais esclarecimentos complementares que se façam necessários.

Atenciosamente,

**NICOLA ROSSANO COSTA**

Secretário Municipal de Meio Ambiente