

Franca, 19 de fevereiro de 2026.

- **Ofício nº 044GABSECSAÚDE/2026 - cml**
- **Assunto: Resposta Requerimento Câmara Municipal nº 004/2026**
- **Referente: Informações sobre manutenção e funcionamento do aparelho de eletrocardiograma.**
- **Vereador Leandro Alves**

Senhor Prefeito,

Em atenção ao Requerimento nº 004/2026 – subscrito pelo Vereador Leandro Alves, que trata, sobretudo, sobre informações sobre manutenção e funcionamento do aparelho de eletrocardiograma, informo por meio do Departamento de Média e Alta Densidade Tecnológica, que, nas unidades do Núcleo de Gestão Assistencial **(NGA-16)** e no Centro de Diagnóstico por Imagem (CDI), não há aparelhos de eletrocardiograma fora de funcionamento, operando todos com plena regularidade técnica.

Quanto à prestação de serviços de manutenção e suporte, informo que as empresas atualmente contratadas e responsáveis pelo suporte técnico e telediagnóstico são a DAMA TELEMEDICINA DIGITAL LTDA e a CONNECT HEART Telemedicina Digital S/S LTDA - EPP.

Ressalto, por fim, que não há registro de fila de espera para a realização de exames de eletrocardiograma decorrente de falhas em equipamentos, mantendo-se o fluxo de atendimento dentro da normalidade e respeitando os critérios de prioridade clínica e ordem cronológica.

Quanto aos aparelhos de Eletrocardiograma **da Rede de Urgência e Emergência**, encaminho, em anexo, o **Memorando nº 11/2026**, subscrito pela Diretora do Departamento, Giane Alves Stefani, contendo as informações pertinentes.

Na oportunidade renovo protestos de elevada estima e consideração, e me coloco à disposição para futuros contatos e eventuais dúvidas que possam existir.

Respeitosamente,


Waléria Souza de Mascarenhas
Secretária Municipal de Saúde

Excelentíssimo Senhor
Alexandre Augusto Ferreira
Prefeito

Memorando nº. 11/2026- SMS/Departamento de Urgência e Emergência

23/02/2026

**Prezada Senhora
Waléria de Souza Mascarenhas
Secretária de Saúde**

Assunto: Resposta ao Requerimento nº04/2026 de autoria do Vereador Leandro Alves.

Prezada Secretária,

Em atenção ao Requerimento nº04/2026, de autoria do Excelentíssimo Vereador Leandro Alves, que trata **sobre de informações detalhadas acerca da manutenção e do funcionamento dos aparelhos de eletrocardiograma (ECG) na rede municipal de saúde**, informa que todas as Unidades fixas integrantes da Rede Urgência e Emergência (RUE) do município dispõem de aparelho de ECG em funcionamento, garantindo a realização do exame sempre que houver indicação clínica.

Ressalta-se que não há desassistência aos usuários quanto à realização de ECG na RUE, uma vez que a organização dos serviços assegura a continuidade do atendimento, inclusive mediante remanejamento interno de equipamentos, quando necessário.

A manutenção preventiva e corretiva dos aparelhos de ECG na RUE é realizada por empresa especializada e detentora de carta de exclusividade, cuja contratação segue os trâmites da legislação vigente de licitações e contratos administrativos, encontrando-se atualmente em andamento, sem prejuízo ao atendimento dos usuários.

Permanecemos à disposição para os esclarecimentos que se fizerem necessários

Atenciosamente,


Giane Alves Stefani
Chefe do Depto. de Urgência e Emergência

Departamento de urgência e emergência