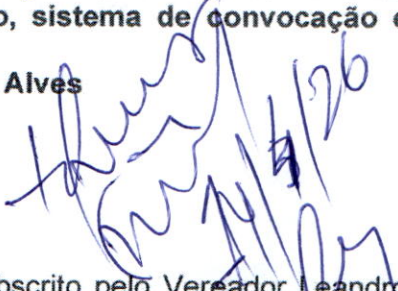


Franca, 13 de abril de 2026.

- **Ofício nº 113/GABSECSAÚDE/2026 - cml**
- **Assunto: Informações sobre o funcionamento dos serviços de Saúde Auditiva no município, bem como sobre os canais de comunicação, sistema de convocação e procedimentos de implante coclear.**
- **Referente: Requerimento nº 209/2026 – Vereador Leandro Alves**

Senhor Prefeito,



Em atenção ao Requerimento nº 209/2026 – subscrito pelo Vereador Leandro Alves, que solicita informações sobre o funcionamento dos serviços de Saúde Auditiva no município, bem como sobre os canais de comunicação, sistema de convocação e procedimentos de implante coclear, venho à presença de Vossa Excelência informar que o município de Franca disponibiliza atendimento direto à população por meio de Whats App (16) 3711-9592, operando de segunda a sexta-feira, no horário das 07h30 às 15h00. O serviço conta com uma equipe composta por 5 servidores responsáveis, sendo que todas as solicitações e interações realizadas por esses canais são devidamente registradas em protocolo oficial, garantindo o rastreamento e a organização das demandas apresentadas pelos munícipes.

No que concerne ao acompanhamento da espera de pacientes, esclarecemos que o município utiliza o Sistema Integrado de Gestão da Saúde (SIGS), o qual possui um painel de chamada integrado. No momento da consulta, o profissional médico ou técnico utiliza este sistema para realizar a convocação do paciente para o atendimento em sala; ressalto que o referido painel se encontra em pleno funcionamento, sendo que eventuais episódios de inoperância são pontuais e decorrentes de questões sistêmicas casuais, prontamente solucionadas pelas equipes de suporte técnico para evitar prejuízos ao fluxo de atendimento.

Quanto aos procedimentos de alta complexidade relacionados ao implante coclear, é imperativo esclarecer que o serviço de mapeamento e os procedimentos específicos desta natureza são referenciados e realizados sob a gestão da Direção Regional de Saúde (DRS VIII), órgão do Governo do Estado de São Paulo, por se tratar de serviço de densidade tecnológica específica da rede estadual.

Na oportunidade renovo protestos de elevada estima e consideração, e me coloco à disposição para futuros contatos e eventuais dúvidas que possam existir.

Respeitosamente,



Waléria Souza de Mascarenhas
Secretária Municipal de Saúde

Excelentíssimo Senhor
Alexandre Augusto Ferreira
Prefeito