



CÂMARA MUNICIPAL DE FRANCA

ESTADO DE SÃO PAULO

www.camarafranca.sp.gov.br



I N D I C A Ç Ã O N ° /2021

**Exmo. Sr. Presidente da Câmara Municipal de Franca
(SP).**

DESPACHO

Encaminhe-se à autoridade competente.

Plenário, em _____

Presidente

I N D I C O ao Exmo. SR. ALEXANDRE AUGUSTO FERREIRA,

Prefeito de Franca, que envide esforços junto aos órgãos competentes, visando melhorias no sistema de telefonia da Prefeitura Municipal de Franca.

Inúmeros municípios procuraram esta vereadora para relatar as dificuldades encontradas no sistema de telefonia do Paço Municipal.

O sistema adotado atualmente tem gerado sérias dificuldades a quem necessita de atendimento na Prefeitura. Muitas vezes as pessoas desistem antes mesmo de serem atendidas, tendo em vista o tempo de espera que é necessário aguardar. Relatos apontam que este tempo já chegou a 40 minutos.

O atendimento telefônico de ligações externas é a porta de entrada da Prefeitura Municipal, no que diz respeito ao atendimento daquela pessoa. Sendo assim, para que o munícipe não tenha uma primeira impressão negativa, esse atendimento inicial também deve ser ágil e eficiente.



CÂMARA MUNICIPAL DE FRANCA

ESTADO DE SÃO PAULO

www.camarafranca.sp.gov.br



Anteriormente a forma de atendimento pelas telefonistas era muito eficaz. Não existia fila de espera e nem reclamações.

Solicito a Vossa Excelência, diante do grande índice de insatisfação que temos presenciado, que a Administração Municipal estude a possibilidade de retomada do sistema anterior.

Câmara Municipal, 08 de fevereiro de 2021.

Vereadora Lurdinha Granzotte

