



Excelentíssimo Senhor Presidente da Câmara Municipal de Franca/SP.

## REQUERIMENTO

\_\_\_\_\_.

Em \_\_\_\_/\_\_\_\_/\_\_\_\_.

\_\_\_\_\_.

Em tempos de pandemia e distanciamento social, a simples ida a uma agência bancária gera transtornos. Isso porque as medidas para contenção do vírus Covid-19 relativas aos bancos, como a redução do horário de atendimento das agências e a limitação da quantidade de pessoas no interior destas, entre outras, forçaram os bancos a adotar novas formas de prestar atendimento aos clientes. Porém, infelizmente, nem todas as instituições se prepararam e fizeram os ajustes necessários.

A agência da Caixa Econômica Federal, localizada na Rua Monsenhor Rosa, área central do município de Franca, é uma das que não adotaram algumas mudanças e, por conta disso, seus clientes não estão sendo tratados com respeito e dignidade. O que gera descontentamento é que, pela limitação de entrada de pessoas no interior das agências, as filas vão se formando na área externa do banco, que não possui a mínima condição de receber pessoas com conforto e dignidade. Até mesmo os idosos, que devem receber atendimento prioritário durante todo o horário de funcionamento, passam pelo



# CÂMARA MUNICIPAL DE FRANCA

ESTADO DE SÃO PAULO

[www.camarafranca.sp.gov.br](http://www.camarafranca.sp.gov.br)



constrangimento de esperar por tempo considerável na fila de espera, debaixo de sol escaldante. Nem ao menos foi instalada uma tenda para que os clientes possam se proteger do sol.

Na fila preferencial, clientes comentam que a demora chega a uma hora. Na fila comum, relatam uma espera por atendimento de mais de duas horas, em flagrante desrespeito aos arts. 1º e 2º da Lei Estadual 10.993, de 21 de dezembro de 2001.

Com a grande quantidade de pessoas formando filas quilométricas debaixo de um sol intenso, as medidas de biossegurança para prevenção ao coronavírus são simplesmente deixadas de lado. Há relatos dando conta que funcionários da agência não tem preparo para organizar as filas e manter o distanciamento, o que gera atritos entre o pessoal do banco e os clientes e usuários, que acabam tendo que fazer o distanciamento por conta própria.

Por conta dessas dificuldades clientes e usuários do sistema bancário começam a chegar ao local de madrugada e esperam atendimento por horas. Mesmo assim, muitos deles voltam pra casa sem atendimento.

Diante do exposto, **REQUEIRO** seja oficiado, na forma regimental, o Presidente da Caixa Econômica Federal, Senhor Pedro Duarte Guimarães, para que explique por qual motivo os arts. 1º e 2º, da Lei Estadual 10.993/2001 não estão sendo cumpridos e se há possibilidade de instalação de tendas para proteção dos usuários e clientes na fila formada na área externa das agências, observando as orientações de distância mínima necessária para evitar a transmissão do Covid-19; disponibilizar material de higiene pessoal para reduzir a disseminação do vírus, como álcool em gel e toalhas de papel, e funcionários



qualificados para recepcionar os clientes, identificar suas necessidades, agilizar o atendimento, sanar dúvidas e evitar aglomerações.

**Câmara Municipal de Franca/SP.**

**Em 24 de fevereiro de 2021.**

**Zezinho Cabelereiro**

**Vereador**

