



# CÂMARA MUNICIPAL DE FRANCA

ESTADO DE SÃO PAULO

franca.sp.leg.br



**EXCELENTEÍSSIMO SENHOR PRESIDENTE DA CÂMARA MUNICIPAL DE FRANCA – SP**

**REQUERIMENTO n° /2022**

**DESPACHO  
Encaminha-se.**

**Sala de Sessões,  
\_\_\_\_ / \_\_\_\_ / \_\_\_\_ .**

\_\_\_\_\_  
**Presidente**

A Vereadora que este subscreve vem, nos termos regimentais, **REQUERER**, ouvido o Augusto Plenário, que seja oficiado o Exmo. Sr. Prefeito de Franca, Alexandre Ferreira, a fim de solicitar novas informações sobre a possibilidade de implementar um canal de atendimento do Canil Municipal pelo WhatsApp.

O pedido justifica-se porque um número de WhatsApp permitiria uma comunicação direta entre a população e o Canil, tornando os serviços prestados pelo órgão mais efetivos. Por exemplo, os animais poderiam ser socorridos mais rapidamente. Atualmente tem se registrado reclamações de munícipes com relação à dificuldade de contatar o Canil.

O tema já foi abordado na Indicação n° 893/2022, datada de maio e de minha autoria. A resposta veio através do Memorando n° 159/2022 – SARH, o qual informa que é possível implantar o serviço, mas é preciso aguardar a contratação de um escriturário para o Canil, questão que se encontra em andamento.

Em seguida, no mês de junho, protocolamos o Requerimento n° 276/2022, reforçando a necessidade de implantação de um canal de atendimento do Canil pelo WhatsApp. Em resposta, via Memorando n° 297/2022, o secretário de Meio Ambiente, Rui Engrácia Garcia Caluz, informou que sua pasta está “viabilizando a aquisição de um computador completo para o Canil Municipal visando a implantação deste novo canal de atendimento”.



# CÂMARA MUNICIPAL DE FRANCA

ESTADO DE SÃO PAULO

[franca.sp.leg.br](http://franca.sp.leg.br)



Contudo, passados três meses desde esta resposta, o Canil Municipal ainda não possui um canal no WhatsApp. Por isso, indagamos mais uma vez, quando esse serviço será disponibilizado pelo Poder Executivo Municipal. Trata-se de uma ferramenta de simples implantação e que beneficiaria enormemente a população de Franca, que teria o seu contato com o órgão facilitado.

Câmara Municipal de Franca,  
Em 13 de outubro de 2022

---

**Lindsay Cardoso  
Vereadora – Cidadania**