



CÂMARA MUNICIPAL DE FRANCA
ESTADO DE SÃO PAULO
www.franca.sp.leg.br



REQUERIMENTO N°. /2023

Despacho

Sala das Sessões
em, ____/____/____.

PRESIDENTE

Dentre outras funções, os Vereadores também são responsáveis pela fiscalização das ações tomadas pelo poder executivo, cabendo-lhes a responsabilidade de acompanhar a Administração Municipal, principalmente no tocante ao cumprimento da lei e da boa aplicação e gestão do erário, bem como propor benfeitorias, obras e serviços para o bem estar social da população em geral.

REQUEIRO, na forma regimental, ouvidas as considerações do Augusto Plenário, que seja oficiado o Exmo. Sr. Alexandre Augusto Ferreira, Prefeito Municipal de Franca para que envie a esta Casa de Leis informações sobre como está funcionando o atendimento presencial no Paço Municipal, em especial na Secretaria de Infraestrutura.

Inúmeras reclamações têm chegado à mim referente ao atendimento à população no Paço Municipal. O acesso à tecnologia ainda não abrange 100% da população de nossa cidade. Sendo assim, muitas pessoas não possuem condições de resolver suas pendências pelos meios virtuais, sendo necessário e imprescindível o atendimento presencial.

Rua da Câmara, n.º 01 – Parque das Águas - CEP: 14401-306
Telefone: (16) 3713-1555 – **DDG: 0800 940 1555**
camara@franca.sp.leg.br



Ocorre que, muitas pessoas reclamam que ao dirigirem-se ao Paço Municipal em busca de informações, em especial na Secretaria de Infraestrutura, são orientadas a buscarem os meios virtuais para sanarem suas dúvidas. Ocorre que as pessoas que buscam o atendimento presencial são aquelas que não possuem facilidade para resolverem seus problemas por meio da tecnologia e necessitam de atendimento, muitas vezes de forma mais urgente.

Há relatos de que os fiscais da Infraestrutura não estão autorizados a atenderem a população na forma presencial, o que causa grande prejuízo a quem necessita das informações.

No mais, há reclamações recorrentes de que a população também não está conseguindo contato telefônico nos ramais da Prefeitura Municipal, o que agrava ainda mais a situação de atendimento ao público.

Sendo assim, diante do relatado, requeiro informações sobre quais as determinações sobre o atendimento presencial na Prefeitura Municipal como um todo e em especial na Secretaria de Infraestrutura, assim como, quais os motivos pelos quais as ligações externas nos ramais do Paço Municipais não estão sendo atendidas pelos servidores.

Câmara Municipal de Franca, 24 de julho de 2023.

Vereadora Lurdinha Granzotte

Presidente da Comissão da Pessoa com Deficiência

