



# CÂMARA MUNICIPAL DE FRANCA

ESTADO DE SÃO PAULO

franca.sp.leg.br



EXCELENTÍSSIMO SENHOR PRESIDENTE DA CÂMARA MUNICIPAL DE FRANCA – SP

REQUERIMENTO nº /2024

**DESPACHO**  
Encaminha-se.

Sala de Sessões,  
\_\_\_\_/\_\_\_\_/\_\_\_\_.

\_\_\_\_\_  
Presidente

A Vereadora que este subscreve vem, nos termos regimentais, **REQUERER**, ouvido o Augusto Plenário, que seja oficiado o Exmo. Sr. Prefeito de Franca, Alexandre Ferreira, a fim de solicitar informações sobre a forma de agendamento de consultas pelo SUS (Sistema Único de Saúde) disponibilizada pela Prefeitura de Franca.

Temos recebido denúncias com relação à dificuldade em agendar uma consulta médica pela rede pública. Municípios têm nos relatado que não conseguem mais marcar consultas presencialmente nas unidades básicas. Os servidores informam que o único meio de agendar atendimento médico nas UBSs (Unidades Básicas de Saúde) é contatar a Prefeitura por um número de WhatsApp.

Tal alternativa apresenta muitas dificuldades. Primeiramente, nem toda a população utiliza WhatsApp, principalmente idosos: essa fatia da população tem pouca ou nenhuma familiaridade com a ferramenta. Em segundo lugar, mesmo quem consegue utilizar o aplicativo não vive uma experiência eficiente. Como mostra o printscreen anexado, o atendimento é simplesmente inviabilizado pelo tempo de espera: nada mais,



# CÂMARA MUNICIPAL DE FRANCA

ESTADO DE SÃO PAULO

[franca.sp.leg.br](http://franca.sp.leg.br)



nada menos do que 975 minutos, ou seja, pouco mais do que 16 horas para se receber uma resposta! Essa falta de feedback pela Prefeitura é inaceitável.

Por fim, um serviço complexo e amplo como o agendamento de consultas médicas na rede municipal de Franca não pode ter apenas uma ferramenta, mas sim uma variedade de formas de agendamento para abranger as necessidades de toda a população.

Por isso, gostaríamos de saber por qual motivo a Prefeitura de Franca não está mais agendando consultas presencialmente, por telefone, e email, e por qual motivo está aceitando apenas a marcação via WhatsApp? E também por que o atendimento do WhatsApp é tão demorado, a ponto de ficar inviabilizado? Aguardamos tais respostas para que possamos entender a situação e agir para aprimorar a saúde pública municipal.

Câmara Municipal de Franca,  
Em 29 de outubro de 2024

---

**Lindsay Cardoso**  
**Vereadora - PP**



## ANEXO ÚNICO

### PRINTSCREEN AGENDAMENTO CONSULTAS

