



# CÂMARA MUNICIPAL DE FRANCA

ESTADO DE SÃO PAULO

franca.sp.leg.br



EXCELENTÍSSIMO SENHOR PRESIDENTE DA CÂMARA MUNICIPAL DE FRANCA – SP

REQUERIMENTO n°

/2024

<p><b>DESPACHO</b> <b>Encaminha-se.</b></p> <p><b>Sala de Sessões,</b> ____/____/____.</p> <p>_____ Presidente</p>
--

A Vereadora que este subcreve vem, nos termos regimentais, **REQUERER**, ouvido o Augusto Plenário, que seja oficiado o Exmo. Sr. Prefeito de Franca, Alexandre Ferreira, a fim de solicitar informações sobre a forma de agendamento de consultas pelo SUS (Sistema Único de Saúde) disponibilizada pela Prefeitura de Franca.

Temos recebido denúncias com relação à dificuldade em agendar uma consulta médica pela rede pública. Municípios têm nos relatado que não conseguem mais marcar consultas presencialmente nas unidades básicas. Os servidores informam que o único meio de agendar atendimento médico nas UBSS (Unidades Básicas de Saúde) é contatar a Prefeitura por um número de WhatsApp.

Tal alternativa apresenta muitas dificuldades. Primeiramente, nem toda a população utiliza WhatsApp, principalmente idosos: essa fatia da população tem pouca ou nenhuma familiaridade com a ferramenta. Em segundo lugar, mesmo quem consegue utilizar o aplicativo não vive uma experiência eficiente. Como mostra o printscreen anexado, o atendimento é simplesmente inviabilizado pelo tempo de espera: nada mais,



# CÂMARA MUNICIPAL DE FRANCA

ESTADO DE SÃO PAULO

franca.sp.leg.br



nada menos do que 975 minutos, ou seja, pouco mais do que 16 horas para se receber uma resposta! Essa falta de feedback pela Prefeitura é inaceitável.

Por fim, um serviço complexo e amplo como o agendamento de consultas médicas na rede municipal de Franca não pode ter apenas uma ferramenta, mas sim uma variedade de formas de agendamento para abarcar as necessidades de toda a população.

Por isso, gostaríamos de saber por qual motivo a Prefeitura de Franca não está mais agendando consultas presencialmente, por telefone, e email, e por qual motivo está aceitando apenas a marcação via WhatsApp? E também por que o atendimento do WhatsApp é tão demorado, a ponto de ficar inviabilizado? Aguardamos tais respostas para que possamos entender a situação e agir para aprimorar a saúde pública municipal.

Câmara Municipal de Franca,  
Em 29 de outubro de 2024

---

**Lindsay Cardoso**  
**Vereadora - PP**



## ANEXO ÚNICO

### PRINTSCREEN AGENDAMENTO CONSULTAS

