



Exmo. Senhor Presidente da Câmara Municipal de Franca/SP.

DESPACHO

\_\_\_\_\_  
Sala Das Sessões

Em \_\_\_\_/\_\_\_\_/\_\_\_\_

\_\_\_\_\_  
Presidente

**REQUERIMENTO Nº**

**/2025**

A Vereadora que a este subscreve, no uso de suas atribuições legais e regimentais, vem respeitosamente requerer que, após ouvido o Plenário, seja oficiado ao **Senhor Prefeito Municipal**, solicitando **esclarecimentos acerca das constantes falhas nos canais de comunicação da Prefeitura**, especialmente no atendimento telefônico das secretarias municipais.

Nas últimas semanas, diversos munícipes têm relatado dificuldade em estabelecer contato com setores da Administração Pública, afirmando que as **ligações não são completadas**, caem repetidamente ou permanecem em espera por longos períodos, sem retorno. Essa situação tem prejudicado o acesso da população a serviços essenciais, informações básicas e encaminhamentos administrativos.

Diante disso, solicita-se ao Poder Executivo que informe:

1. **Quais os motivos das falhas recorrentes nas linhas telefônicas** das secretarias municipais;
2. **Se há manutenção, atualização ou substituição dos sistemas de telefonia** em andamento;
3. **Quais providências estão sendo adotadas** para restabelecer a eficiência desses canais;
4. **Se existe previsão de normalização** do atendimento.



**CÂMARA MUNICIPAL DE FRANCA**  
**ESTADO DE SÃO PAULO**  
[www.franca.sp.leg.br](http://www.franca.sp.leg.br)



O bom funcionamento dos meios de comunicação da Prefeitura é fundamental para garantir transparência, eficiência administrativa e atendimento digno ao cidadão.

Câmara Municipal de Franca, em 24 de novembro de 2025.

---

**Vereadora Andrea Silva**

