



REQUERIMENTO Nº /2025

Despacho _____ Sala das Sessões em, ____ / ____ / ____. _____ PRESIDENTE

REQUEIRO, na forma regimental, ouvida as considerações do Augusto Plenário, ao Poder Executivo requerer informações e providências acerca da prestação do serviço de emissão de notas fiscais no âmbito do município.

Considerando a necessidade de garantir eficiência, transparência e qualidade nos serviços oferecidos aos contribuintes, solicito as seguintes informações:

- Qual é a empresa terceirizada atualmente responsável pela emissão de notas fiscais eletrônicas da Prefeitura? Favor informar os dados contratuais básicos, tais como período de vigência e objeto do contrato;
- Qual sistema ou plataforma tecnológica é utilizado para a emissão das notas fiscais?
- Existem atualizações ou manutenções programadas?
- O serviço está sendo prestado com qualidade e eficiência?
- Caso haja falhas, instabilidades ou dificuldades recorrentes no uso do sistema, solicito detalhar quais são os problemas identificados pela própria Prefeitura e pelas reclamações de usuários.
- Existe atendimento presencial, telefônico ou por e-mail para esclarecimento de dúvidas relacionadas ao uso do sistema?
 - a) Quais são os canais disponibilizados (endereço, telefone, e-mail).
 - b) Os profissionais responsáveis pelo suporte, tanto no âmbito da Prefeitura quanto na sede da empresa terceirizada, especificando cargos ou funções.



CÂMARA MUNICIPAL DE FRANCA
ESTADO DE SÃO PAULO
www.franca.sp.leg.br



Câmara Municipal, em 02 de dezembro de 2025

Marília Martins
Vereadora



Rua da Câmara, n.º 01 – Parque das Águas -CEP: 14401-306
Telefone: (16) 3713-1555– DDG: 0800 940 1555
camara@franca.sp.leg.br