



REQUERIMENTO Nº /2026

Despacho _____ Sala das Sessões em, ____ / ____ / ____. _____ PRESIDENTE

REQUEIRO, na forma regimental, ouvido o Augusto Plenário, que o Poder Executivo informe a esta Casa de Leis sobre a transição do sistema de bilhetagem e da operação do transporte público municipal, especialmente quanto à substituição dos cartões e à migração de créditos para a nova operadora.

Considerando os transtornos e a ausência de informações claras à população, solicito os seguintes esclarecimentos e providências:

- A Prefeitura tem conhecimento e pode informar qual é o prazo oficial estabelecido para a substituição dos cartões da empresa São José pelos da nova operadora?
- A Prefeitura tem conhecimento dessas ocorrências e vem recebendo denúncias formais por parte dos usuários sobre tais práticas? Em caso positivo, quais providências estão sendo adotadas até o momento?
- Existe um protocolo oficial que deve ser seguido pela empresa responsável durante o processo de transição (troca de cartões, migração de créditos e atendimento aos usuários)? Em caso afirmativo, quais são as diretrizes estabelecidas e como está sendo feita a fiscalização do seu cumprimento?

Câmara Municipal, em 17 de março de 2026

Marília Martins
Vereadora

